Анализ UX-проектирования обучающих платформ Богданова Е.Ю. (Университет ИТМО, Санкт-Петербург) Артамонова В. (Университет ИТМО, Санкт-Петербург) Научный руководитель – доцент Валитова Ю.О. (Университет ИТМО, Санкт-Петербург)

Анализ UX-проектирования обучающих платформ на примере нескольких онлайн-курсов (ege.sdamgia.ru, Skillbox, Openedu, Skyeng) позволяет построить сравнительные характеристики методологии проектирования интерфейсов, обозначить основные паттерны взаимодействия с обучающей платформой и выявить наиболее комфортный для использования пользователем UX-прототип онлайн-платформы.

Введение. В современных реалиях повсеместного локдауна дистанционное образование является актуальным и востребованным среди подавляющего большинства населения нашей планеты. Онлайн-курсы, вкупе с дополнительными материалами и контролем со стороны преподавателя, позволяют обучающимся получать необходимые знания буквально «не выходя из дома». Результаты данного исследования позволят в дальнейшем выбрать наиболее корректный с точки зрения UX-проектирования вариант дизайна для обучающей платформы, который будет максимально удобен и комфортен как для студентов, так и для преподавателей.

Основная часть. В качестве решения предлагается провести первичный анализ обучающих платформ с целью выявления основных элементов для работы с онлайн-курсами. Данным объектам необходимо присвоить порядок важности, оценить их расположение в интерфейсе, основываясь на основных принципах проектирования, а также оценить удобство навигации по платформе. Рассматривать предлагается исключительно роль "Студент" в системе и оценивать качество преподнесения необходимой для обучения информации.

После выбора основных элементов, предлагается провести сравнение аналогичных элементов четырех платформ, оценив их плюсы и минусы комфортности использования платформы пользователей.

После того, как проведена оценка, предлагается визуализировать UX-прототип, основанный на положительных чертах каждой из платформ, как некую "константу" идеального прототипа онлайн-курсов.

Выводы. Разработанный прототип рекомендуется рассматривать как наиболее полный и комфортный набор паттернов поведения для обучающей онлайн-платформы, воплощающую в себе все потребности студента для положительного опыта обучения и интуитивной навигации по обучающему порталу.

Богданова Е.Ю. (автор)

Артамонова В. (соавтор)

Валитова Ю.О. (научный руководитель)