

УДК 005.1

ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ПРОЕКТАМИ

Ларин Максим Евгеньевич (Университет ИТМО, аспирант)

Научный руководитель – кандидат технических наук, доцент Шиков А.Н.

(Университет ИТМО)

В статье рассматриваются актуальные проблемы управления ИТ-проектами, которые ставятся перед руководителем проекта, задачи, которые необходимо решить, а также производится сравнение существующих подходов и моделей при организации ИТ-проекта.

Введение. В современном мире большое место в экономической отрасли занимают ИТ-проекты. Оптимизация и автоматизация бизнес-задач, целью которых является экономия и сокращение издержек, - один из самых распространенных запросов бизнеса к разработчикам информационных систем. Правильное управление ИТ-проектом, исключение ошибок, учет всех особенностей реализации и сокращение издержек является сложной управленческой задачей. «ИТ - наиболее динамично развивающаяся сфера. Опоздание с продуктом на несколько месяцев может стать фатальным. Жизненный цикл продуктов чрезвычайно короток, а для поддержания жизнеспособности продукта, требуются постоянные совершенствования и дополнения (обновления программы, новые версии продукта, новые функции в старых продуктах или же совершенно новые версии продуктов)»

Основная часть.

По опыту организации российских и международных ИТ-проектов, основные трудности в управлении информационными проектами связаны с неэффективной организацией рабочего процесса и отсутствии координации действий между подгруппами коллективов. «Актуальной проблемой реализации проектов в сфере интернет-сервисов, в особенности для России, является отсутствие единого подхода к стандартизации. Несмотря на то, что в настоящий момент существует большое количество методологий по управлению проектами многие российские компании не используют их на практике».

Организация разработки и внедрения информационных систем являются сложными управленческими задачами. Грамотное и эффективное построение процессов позволяет достичь основных целей управления проектом.

Для уменьшения издержек и снижения сложностей в организации работы специалистов, реализующих программный продукт, были использованы типовые модели ведения ИТ-проектов. Цель данных практик состоит в стандартизации и единообразии подходов для решения текущих задач.

Выводы. На основании современного анализа подходов в менеджменте по реализации информационных проектов были сформулированы основные задачи и проблемы, решение которых является обязательным для руководства. Также были рассмотрены часто встречающиеся подходы к управлению ИТ-проектами. На основании сравнения существующих подходов был сделан вывод, что наиболее практичной методологией является гибкая методология.

Ларин М.Е. (автор)

Шиков А.Н. (научный руководитель)