

### **Формирование и развитие системы менеджмента качества предприятия**

**Автор:** Мясникова А.А. Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики»

**Научный руководитель:** д.э.н., профессор Василенок В.Л., Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики»

В современных рыночных условиях повышение конкурентоспособности является актуальной проблемой. Освоение формирования системы менеджмента качества (СМК) организации становится условием укрепления конкурентоспособности предприятия.

Система менеджмента качества (СМК) — это часть общей системы управления компанией, которая функционирует с целью обеспечения стабильного качества производимой продукции и оказываемых услуг.

За основу формирования СМК может быть взят международный стандарт ISO 9001. Основным условием является необходимость выполнения всех требований международного стандарта.

Формирование СМК на предприятии состоит из следующих этапов:

- предпроектный анализ условий внедрения и обучение;
- разработка политики и целей в области качества;
- проектирование системы менеджмента качества;
- документирование системы менеджмента качества предприятия;
- внедрение системы менеджмента качества на предприятии;
- подготовка к сертификации системы менеджмента качества.

Развитие СМК возможно только при условии понимания специалистами содержания управления и осознания ими роли СМК в общей системе управления. Дальнейшее практическое применение процессов СМК требует ее адаптации к условиям внутренней и внешней среды функционирования предприятия.

Система менеджмента качества на предприятии в перспективе может помочь:

- повысить уровень качества товаров или услуг;
- повысить уровень эффективности производства;
- повысить уровень экологической безопасности;
- систематизировать все уровни управления;
- принимать участие в международных проектах;
- привлекать иностранных инвесторов.

Система менеджмента качества применяется во многих развитых странах, а в некоторых из них СМК является обязательным условием для существования предприятия. СМК позволяет проводить учет рисков деятельности предприятия, обрабатывать собранную информацию с целью минимизации рисков и определять лиц, ответственных за результаты.

Поэтому одним из важных условий функционирования предприятий является формирование и развитие системы менеджмента качества, что приводит к повышению конкурентоспособности продукции предприятия на рынке.