

УДК 004.41

**ИССЛЕДОВАНИЕ СЕРВИСОВ МЕРОПРИЯТИЙ, ЗАЯВОК И БРОНИРОВАНИЯ ИСУ
ИТМО И ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРФЕЙСА ДЛЯ
ОРГАНИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ**

Елисеева Е.А. (Университет ИТМО)

**Научный руководитель – тьютор Казанова П.П.
(Университет ИТМО)**

Создание мероприятий в системе ИСУ ИТМО – трудоемкий процесс, особенно для новых руководителей клубов. В рамках проекта ИТМО.FUTURE была предложена инициатива создания системы для модернизации и упрощения организации мероприятий. В ходе данной работы были проанализированы особенности существующих сервисов мероприятий, заявок и бронирования и предложены пути решения проблемы, на основании которых создан макет пользовательского интерфейса данной системы.

Введение. На конец осеннего семестра 2020 года в ИТМО насчитывалось около 60 клубов, каждый из которых создает в течение семестра свои мероприятия. В среднем за семестр от каждого клуба создается от 0 до 30 мероприятий. При этом, процессы, реализованные в системе ИСУ, для создания мероприятий и добавления различного типа заявок к мероприятиям представляет огромную трудность и отнимают много времени даже у опытных руководителей клубов. А для начинающего руководителя, по факту, заполнить все, как нужно для создания мероприятия, невозможно без посторонней помощи. На основании описанных выше данных прослеживается необходимость создания системы, которая позволила бы упростить и модернизировать процесс создания мероприятий.

Основная часть. Для решения проблем был проведен анализ существующих сервисов мероприятий, заявок и бронирования ИСУ ИТМО с целью выявления слабых сторон, приводящих к описанной выше проблеме. Были выделены следующие особенности: необходимость множественного дублирования информации, сложность процесса создания мероприятия и отсутствие необходимых функций, таких как возможность сохранения информации о создаваемом мероприятии в статусе черновика, прикрепление заявок непосредственно к мероприятию и отображения подсказок по заполнению форм. На основании этого сформированы требования к разрабатываемой системе, учитывающие выявленные особенности исходной системы.

Для обоснования следующей части работы были исследованы литература и другие источники информации с рекомендациями по проектированию пользовательских интерфейсов, после чего был разработан макет пользовательского интерфейса для системы, соответствующей заявленным требованиям. В системе был введен статус черновика, логически перегруппированы поля страницы создания мероприятия, создана связь заявки и мероприятия, добавлено автозаполнение некоторых полей в заявках, введены подсказки для заполнения полей.

Выводы. На основе сформированных требований и макета пользовательского интерфейса будет реализована система, которая модернизирует и упростит процесс создания мероприятий. Впоследствии, данная система может стать причиной увеличения количества мероприятий в ИТМО, а также позволит руководителям клубов выполнять свою работу гораздо быстрее.

Елисеева Е.А (автор)

Подпись

Казанова П. (научный руководитель)

Подпись