

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА АВТОМОБИЛЬНЫХ ПЕРЕВОЗОК

Автор – Гурьев Н.Д., студент, (Университет ИТМО)

Научный руководитель – старший преподаватель, Жужома Ю.Н., (Университет ИТМО)

Автотранспортные перевозки являются одним из самых популярных видов перевозок в мире сегодня. Выделяя актуальность данной темы, нельзя не сказать об увеличении количества перевозок во время пандемии Covid-19, что говорит об их необходимости на данный момент. Однако не всегда данные процессы осуществляются по стандартам качества, что несет за собой риски. Выявление основных факторов, которые оказывают влияние на качество перевозок грузов автотранспортом, также анализ данных факторов, их причины и последствия имеют практическое значение для бизнес-сообщества.

Введение. Огромное количество предприятий используют автомобильный транспорт для перевозки поставки грузов, так как данный вид транспорта является наиболее мобильным и одним из самых быстрых. Объектом исследования в данной работе является предприятие, в котором активно используются перевозки грузов автомобильным транспортом как на средние, такие как межгород, так и короткие расстояния. Под объект исследования подходит большинство предприятий, занимающихся производством товаров, а также их перевозкой на торговые точки для дальнейшей реализации. Предметом же исследования является качество данных автомобильных перевозок поставок грузов.

Цель работы заключается в изучении факторов, влияющих на качество перевозок, а также рассмотрении последствий данных нарушений и предложении решений данных проблем.

Основная часть. В период самоизоляции, связанной с пандемией Covid-19, автомобильные перевозки стали одним из самых популярных видов перевозки – поставки. Влияние внешних и внутренних факторов на автотранспортные перевозки огромно на столько, что может, например, послужить потере груза.

В данной работе перечислены внешние и внутренние факторы, а также последствия, связанные с ними. Всего данных факторов порядка 10, что говорит о многих недочетах, на которые руководители предприятий закрывают глаза. Систематизация данных факторов с помощью диаграммы Исикавы наглядно показывает важность соблюдения менеджмента качества.

Называя некоторые последствия несоблюдения данных правил при автотранспортных перевозках, нельзя не отметить ДТП, потерю груза, а иногда даже человеческие жертвы.

Также предоставленные предложения по решению обеспечения реализации менеджмента качества помогают составить картину того, что при соблюдении данных мер предприятие может существовать и получать не меньшую прибыль. Более того, снизить количество происшествий, связанных с компанией, таких как человеческие жертвы.

Выводы. По результатам проведенного исследования выявлены и систематизированы факторы, влияющие на качество автомобильных перевозок, анализ которых поспособствовал, может стать базисом для разработки и совершенствовании системы менеджмента качества в организациях.

Гурьев Н.Д. (автор)

Жужома Ю.Н. (научный руководитель)