

УДК 658.78

**ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕИМУЩЕСТВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ  
ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ ЗАКАЗОВ НА  
СКЛАДЕ**

**Дурнева А.Ф.** (Национальный исследовательский университет ИТМО)

**Научный руководитель – д.э.н., профессор Будрина Е.В.**

(Национальный исследовательский университет ИТМО)

В тексте рассматриваются основные преимущества применения такой инновационной технологии, как дополненная реальность (ДР), в сфере складской логистики, а именно в процессе отбора и комплектации заказа.

**Введение.** На сегодняшний день складская логистика нуждается в появлении новых методов повышения эффективности работы, в том числе на этапе отбора заказов. Наиболее частая проблема, с которой сталкиваются большинство предприятий складского комплекса на данном этапе работы – ошибки ввиду влияния человеческого фактора. Для сокращения влияния этого фактора может быть использована технология дополненной реальности. Таким образом, необходимо выделить существующие преимущества использования данной технологии на складе.

**Основная часть.** Складские предприятия на сегодняшний день сталкиваются с большим количеством факторов, негативно сказывающихся на основных показателях эффективности его работы. Большинство из них вызваны посредством влияния со стороны человеческого фактора, особенно на этапе комплектования заказов. Наиболее частые проблемы – пересортица и отбор товара в неверном количестве сборщиком. Решением этих проблем является автоматизация этапа сборки заказов. Один из способов частичной автоматизации данного процесса – применение очков дополненной реальности, способных снизить вероятность возникновения ошибок на этапе отбора. Данная технология уже показала свою эффективность во многих сферах своего применения. Что касается складской логистики, то с помощью ДР очков сборщик может видеть информацию о товаре прямо перед собой, при этом его руки будут свободны от терминала сбора данных или бумажной документации, что в свою очередь увеличивает скорость отбора. Также система способна выстраивать оптимальный маршрут, приводящий работника к необходимому товару, сокращая время на поиск нужного стеллажа, указывать нужную ячейку. Еще одним важным преимуществом при использовании технологии дополненной реальности на складе является сокращение числа лишних действий работником, так как система выдает в режиме реального времени визуальные пошаговые подсказки и инструкции.

**Выводы.** Таким образом, можно сказать, что применение технологии дополненной реальности в процессе комплектации заказов является одним из способов решения проблемы влияния человеческого фактора на складском предприятии. Используя все преимущества данного метода возможно не просто сократить количество ошибок, но и повысить эффективность за счет увеличения основных показателей работы склада.

Дурнева А.Ф. (автор)

Подпись

Будрина Е.В. (научный руководитель)

Подпись