

УДК 005.6

## **ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ LEAN SIX SIGMA КОМПАНИЯМИ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ КОРОНАВИРУСА 2020**

**Мажанов М.О., Мельчакова А.И.** (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики)

**Научный руководитель – кандидат экономических наук, Доцент факультета технологического менеджмента и инноваций Варламова Д.В.**

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики)

Аннотация: В работе рассмотрены примеры применения инструментов методологии Lean Six Sigma во время ограничений 2020 года. Приведены примеры использования компаниями инструментов методологии для выживания и роста в непростое время. Применение методологии рассматривается на примере логистических, медицинских, маркетинговых, производственных и других компаний.

Для большинства компаний вспышка коронавируса оказалась событием уровня «черного лебедя». Множество организаций, не готовых к ограничениям, связанным с коронавирусом, потеряли прибыль, клиентов и сотрудников. Не мало примеров и полного закрытия бизнеса по всему миру. Но на фоне этих компаний выделяются те, которые пережили непростые времена и даже показали стабильные и высокие результаты работы. Часто эти компании уже реализовывали принципы методологии Lean Six Sigma или обратились к ним во время ограничений коронавируса.

Lean Six Sigma — методология улучшения процессов, предназначенная для устранения проблем, потерь и неэффективности, а также улучшения условий труда для оперативного реагирования на изменяющиеся потребности клиентов. Она объединяет инструменты, методы и принципы Бережливого Производства и Шести Сигм в одну популярную методологию улучшения деятельности организации.

Командно-ориентированный подход Lean Six Sigma доказал свою действенность в повышении эффективности и значительном повышении прибыльности предприятий по всему миру.

Например, больница Children's Health Ireland в Крамлине в Дублине, Ирландия, сосредоточила внимание на сокращении отходов во время тестирования на COVID-19 у детей, перенесших врожденную кардиохирургическую операцию. Они сделали это за счет внедрения DMAIC и Value Stream Mapping. После трехнедельного периода внедрения больница достигла следующих результатов: количество используемых комплектов средств индивидуальной защиты уменьшено с 13 до одного на пациента, что дает экономию более 36 000 фунтов стерлингов в год, уменьшено количество сотрудников, контактирующих с пациентами с неизвестным статусом COVID-19, с 13 до одного на пациента, уменьшение одноразовых пластиковых отходов примерно на 70 000 единиц в год.

Как и другие компании, которые обратились к Lean Six Sigma во время вспышки коронавируса, французская пищевая компания Sodebo использует Lean для повышения безопасности и оптимизации операций, поскольку ограничения приводят к падению продаж. Sodebo специализируется на продаже пиццы, пасты, салатов и бутербродов. До вспышки коронавируса они продавали продукцию в супермаркетах, на станциях техобслуживания, аэропортах и на вокзалах. Воздействие вспышки на цепочки поставок привело к закрытию многих точек продаж, что повлекло за собой общее падение продаж на 40%. Сейчас точки продаж постепенно открываются, но лидеры Sodebo все еще сталкиваются с перспективой увольнения сотрудников. Однако компания использует стратегию Lean Six Sigma, чтобы помочь сотрудникам пережить кризис.

Использование принципов методологии Lean Six Sigma помогает компаниям пережить кризис, связанный с коронавирусом, и повышать эффективность своей работы после снятия ограничений. Компании, которые начали использовать Lean Six Sigma после кризисов 2008, 2014 годов, ограничения 2020 год пережили проще за счет постоянного снижения издержек, высокого уровня контроля над процессами и возможностью эти процессы изменять под текущие условия.

Мажанов М.О. (автор)

Подпись

Варламова Д.В. (научный руководитель)

Подпись