

ПРИМЕНЕНИЕ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО МЫШЛЕНИЯ ДЛЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Барabanщикова И.И. (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО») **Научный руководитель – к.э.н., доцент (квалификационная категория "ординарный доцент") ФТМИ; преподаватель ФСПО, ИТМО, Варламова Д.В.** (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В данной статье предложена методика идентификации и анализа рисков систем менеджмента организаций. В ней описаны область применения, цели, задачи и шаги по управлению рисками.

Введение.

Применение риск-ориентированного мышления в организации позволяет ее руководству и сотрудникам принимать более точные и правильные решения в отношении запланированных результатов деятельности бизнес-процессов и в отношении предупреждающих и корректирующих действий. Благодаря такому мышлению, учитываются различные факторы, которые могут повлиять на организацию, а конкретнее, на ее продукцию и услуги. Т.е. это могут быть риски, связанные с климатом и погодой, с политической обстановкой, технические риски и т.д.

О риск-ориентированном менеджменте впервые упоминается в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Но в нем не предусмотрено обязательное применение данного подхода. При этом существует достаточно международных стандартов, регламентирующих деятельность по рискам, например, Risk Management Standard, Australian / New Zealand Risk Management Standard AS/NZS. В России также действует стандарт ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», который даёт указания по менеджменту в сфере рисков. Также, кроме того, что рисками необходимо управлять, нужно разрабатывать реестр рисков – перечень (документ) возможных рисков, ранжированных в зависимости от их опасности по результатам анализа.

Основная часть.

Для применения риск-ориентированного мышления и управления рисками необходимо применять процедуры по их обнаружению и анализу. Для этого можно использовать методику, которая устанавливает правила по идентификации, оценки и ранжированию рисков систем менеджмента (далее - СМ), которые функционируют на том или ином предприятии. Целью данной методики является создание нормативной и методологической базы для осуществления деятельности в отношении управления рисками СМ и определение основных принципов управления ими.

Задачи данной методики следующие:

- улучшение СМ;
- принятие правильных управленческих решений по рискам СМ;
- установление приоритетов деятельности, связанной с управлением рисками СМ;
- предотвращение негативных последствий и своевременное их устранение в случае возникновения;
- ранжирование рисков СМ;
- формирование реестра рисков СМ.

Процедура управления рисками включает в себя следующие шаги:

- разработка критериев риска (идентификация событий);
- анализ риска (анализ источников событий, вероятности из возникновения и последствий в случае возникновения);
- сравнение рисков (ранжирование рисков по их опасности);
- обработка рисков;
- мониторинг рисков и перечня (реестра) рисков.

Реестр рисков также описывается и включает в себя: наименование риска или события, имя ответственного лица за риск, возможное последствие, вероятность возникновения, оценку опасности возникновения, возможности и мероприятия по снижению риска, сроки устранения.

Выводы.

Данную методику можно применять для всех систем менеджмента на предприятии. Она предназначена для принятия управленческих решений в отношении рисков и для установления порядка документирования информации, полученной из результатов анализа рисков. Методика анализа рисков является важной частью управления, так как позволяет обнаруживать и ранжировать риски по их виду и степени опасности, что позволяет предотвращать последствия угроз деятельности по управлению системами менеджмента.