

## **ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ**

**Ушакова Е.А.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО», г. Санкт-Петербург, Россия),

**Научный руководитель – доктор экономических наук, профессор Сергеева И.Г.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО», г. Санкт-Петербург, Россия)

В работе приведены критерии управления материальными и связанными с ними финансовыми потоками логистической деятельности промышленного предприятия. Проанализировано применение одного из инструментов менеджмента качества, а именно оценка результативности логистического процесса с целью совершенствования деятельности предприятия.

**Введение.** На современной стадии развития экономики проблемы управления качеством предоставляемых работ, товаров и услуг становятся все более актуальным вопросом. Все больше организаций с целью совершенствования своей деятельности внедряют систему менеджмента качества, которая позволяет им обеспечивать высокий уровень реализуемых товаров и услуг, выявляя проблемы и оптимизируя процессы. Логистическая деятельность промышленных предприятий птицеводческой отрасли также требует постоянного совершенствования, связанного с систематическим анализом и оценкой с целью занять лидирующие позиции на потребительском рынке.

**Основная часть.** Логистическая деятельность играет важную роль в деятельности промышленных предприятий птицеводческой отрасли, так как она является связующим звеном между предприятием и потребителями, соответственно, логистика данных предприятий требует эффективной системы контроля и управления. Достичь необходимого уровня контроля возможно с помощью внедрения системы менеджмента качества (СМК) – ее принципов и инструментов – в логистические процессы предприятий.

Основными документами, регламентирующими менеджмент качества, являются стандарты ISO серии 9000, в которых одним из основных инструментов совершенствования деятельности компании в области качества является измерение эффективности внедрения СМК и функционирующих процессов на постоянной основе. Несмотря на наличие требования анализа эффективности, в документах не указано как именно и на основании каких критериев необходимо проводить данную оценку. Каждое предприятие сталкивается с необходимостью выбора критериев и способа определения результативности, что может приводить к необъективности оценки, соответственно, требуется разработка общих параметров, на основании которых промышленные предприятия птицеводческой отрасли смогли бы проводить оценку результативности внедрения СМК в логистику и функционирования логистических процессов в данной отрасли.

Указанные параметры (критерии) должны отражать в полном объеме деятельность логистического процесса и логистического менеджмента качества и, самое главное, быть понятными для пользователя. Под данными критериями предлагается понимать следующие:

1 Группа. Критерии транспортировки: количество осуществленных перевозок (рейсов) за отчетный период, шт.; издержки транспортировки (топливо, обслуживание собственного автотранспорта, в т.ч. затраты на услуги экспедиторских компаний), руб.; количество порожних (холостых) рейсов за отчетный период, шт.; количество нарушений сроков поставок за отчетный период, шт.

2 Группа. Критерии погрузочных работ, упаковки продукции: среднее время, затраченное на погрузку одной партии отправки за отчетный период, мин.; среднее время простаивания грузового автотранспорта в ожидании погрузки/разгрузки, мин.; количество нарушений целостности упаковки за отчетный период, шт.; количество нарушений целостности продукции за отчетный период, шт.

3 Группа. Критерии логистического менеджмента: количество нарушений, связанных с соблюдением нормативно-правовых актов логистической деятельности (комплектность и правильность оформленной документации, правильность маркировки транспортной тары, соблюдение температурного режима перевозки и т.д.), шт.; количество рекламаций потребителей, шт.

Оценка результативности процессов СМК логистической деятельности предполагает определение плановых и фактических значений по каждому критерию из группы, а также коэффициента весомости (значимости) группы критериев. Далее, при помощи определения отклонений критериев, их значимости и общего процента отклонений по группе и ее весу определяется степень результативности функционирования логистической системы менеджмента качества и логистических процессов.

**Выводы.** Использование системы менеджмента качества и ее инструментов в логистической деятельности предприятия позволит повысить эффективность организации логистических процессов, а внедрение единых критериев и способа оценки эффективности позволит стандартизировать данный процесс, повысить корректность выходных данных и снизить трудозатраты персонала промышленных предприятий птицеводческой отрасли.

Ушакова Е.А. (автор)

Подпись

Сергеева И.Г. (научный руководитель)

Подпись