

РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ВЫБОРУ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ ДЛЯ ПЕРВООЧЕРЕДНОГО ПЕРЕВОДА В ПРОАКТИВНУЮ ФОРМУ

Липатова Д.С. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – заместитель директора Центра технологий электронного правительства Трутнев Д.Р. (Университет ИТМО)

Исследование посвящено анализу внедрения электронных государственных социальных услуг в проактивном формате в Санкт-Петербурге, также выявлены эффекты от данного внедрения. Разработаны рекомендации по выбору электронных государственных социальных услуг в Санкт-Петербурге для первоочередного перевода в проактивную форму.

Введение. В федеральном проекте «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» поставлена задача разработать и принять федеральный закон и иные нормативные правовые акты, в которых будут закрепляться нормы предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в проактивном формате. Проактивные государственные услуги – услуги, которые предоставляются по факту получения гражданином права на них без заявлений с его стороны, на основании сведений, полученных из государственных реестров и информационных систем. В 2019 году проактивный формат предоставления электронных государственных социальных услуг был реализован в Эстонии. Правительство Эстонии заявило, что необходимые данные для получения услуги уже присутствуют в органах власти, тем самым не требуется личное предоставление сведений получателем услуги (Например, семейные пособия по жизненной ситуации «Рождение ребенка»). Также в 2019 году в Кировской области начались выплаты ежемесячной региональной услуги по выплате 5000 рублей на второго ребенка. В 2020 году в Российской Федерации начали выдавать сертификаты на материнский капитала, оформлять Страховой номер индивидуального лицевого счета на детей и назначать ежемесячную денежную выплату инвалидам и детям-инвалидам в проактивного формате.

Основная часть. В ходе исследования были выявлены основные причины внедрения электронных государственных услуг в проактивном формате:

- необходимость снижения бумажного документооборота;
- необходимость сокращения времени предоставления государственных услуг;
- необходимость решения проблемы кадрового дефицита.

Анализ зарубежного и регионального опыта внедрения электронных государственных социальных услуг в проактивном формате, привел к выявлению следующих эффектов:

- сокращение времени получения государственных услуг;
- получение государственных услуг без заявлений получателя услуг;
- рост количества оказанных услуг;
- сокращение количества бумажных документов;
- удовлетворенность граждан.

Благодаря анализу административных регламентов предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге были сформированы следующие рекомендации:

1. Внести изменения в Федеральный закон от 14 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» статья 4 пункт 2 (добавить без заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг).

2. Создать единую базу малоимущих семей.
3. Создать единую базу по составу семьи.
4. Автоматизировать межведомственные запросы.

В ходе исследования составлены рекомендации по переводу следующих электронных государственных социальных услуг для первоочередного перевода в проактивную форму в Санкт-Петербурге:

1. Получение сертификата многодетной семьи.
2. Ежемесячная денежная выплата семьям при рождении третьего или последующих детей в период с 1 января 2013 года до достижения ребенком 3 лет.
3. Единовременная компенсационная выплата при рождении ребенка.
4. Ежемесячное пособие на ребенка школьного возраста.
5. Ежегодная компенсационная выплата на детей из многодетных семей.
6. Ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от рождения до 1,5 лет.
7. Ежемесячное пособие на ребенка-инвалида из семьи, где оба родителя являются инвалидами I и (или) II групп.
8. Назначение пенсии за выслугу лет, выплаты за выслугу лет, доплаты за выслугу лет лицам, замещавшим должности государственной гражданской службы Санкт-Петербурга.
9. Получение пенсии по потере кормильца.

Выводы. Предоставление электронных государственных социальных услуг в проактивном формате актуально, как и для государства, так и для общества. На основе анализа зарубежного и регионального опыта, нормативных документов Российской Федерации были составлены рекомендации по внедрению электронных государственных социальных услуг в проактивный формат в Санкт-Петербурге. Исследовательская работа выполняется совместно со СПб ГУП «Санкт-Петербургским информационно-аналитическим центром».

Липатова Д.С. (автор)

Подпись

Трутнев Д.Р. (научный руководитель)

Подпись