

ВЛИЯНИЕ ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТА ISO 9001:2015 НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ТРАНСПОРТНЫХ КОМПАНИЙ

Автор- Сергеева Д.В., Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург

Научный руководитель –Василенок В. Л., доцент, Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург

Аннотация: рассмотрены основные преимущества от внедрения системы менеджмента качества на транспортных предприятиях, охарактеризованы российский и зарубежный рынки по частоте внедрения ISO 9001:2015, приведены результаты влияния СМК на деятельность организации, сделаны выводы и предложены пути решения проблемы для российского рынка.

Транспортный сектор занимает достаточно большой процент рынка, так как почти в каждой отрасли присутствует логистическая ветвь (перевозки/хранение). В отличие от международного транспортного рынка, среди российских компаний не распространена сертификация системы менеджмента качества (СМК). В связи с этим можно выделить основную проблему: отсутствие понимания важности сертификации СМК на рынке российских транспортных компаний.

Цель работы- проанализировать рынок российских транспортных компаний и сделать вывод о влиянии сертификации СМК на конкурентоспособность.

Задачи- рассмотреть основные преимущества от наличия стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001: 2015), охарактеризовать логистические предприятия, у которых есть сертификат СМК, определить влияние наличия сертификата путем сравнения российского и зарубежного рынков.

Успешная логистическая деятельность компаний определяется выполнением основных пунктов (7р): наличие нужного товара, в нужном количестве и месте, вовремя для конкретного заказчика с минимальными издержками. Исходя из этого, конкурентоспособность логистики определяется конкурентоспособным качеством логистического сервиса и конкурентоспособными затратами на логистику. Грамотно выстроенная система менеджмента качества на предприятии позволяет достичь конкурентоспособного логистического менеджмента.

При формировании системы управления качеством логистического сервиса следует исходить из основных рекомендаций (ориентация на потребителя, лидерство, коммуникация, процессный подход, улучшение) указанных в ISO 9001:2015, так как они позволяют организации реализовать логистическую миссию (7р) и выйти на лидирующие позиции среди конкурентов.

Основные возможности, которые дает внедренная СМК в транспортных компаниях:

- Повышение доверия и конкурентоспособности;
- Снижение затрат и сокращение времени цикла за счет эффективного использования ресурсов;
- Увеличение выручки и доли рынка за счет гибкого и быстрого реагирования на рыночные возможности;
- Интеграция и согласование внутренних процессов, которые приведут к повышению производительности и результатов;
- Последовательность в поставке продукта или услуги
- Улучшение процессов коммуникации, планирования и администрирования;
- Международные сотрудничества
- Участие в тендерах

- Заключение крупных контрактов, в том числе с госучреждениями
- Привлечение инвестиций
- Оптимизация деятельности и минимизация издержек

Были рассмотрены крупные транспортные российские компании, которые обладают сертификатом ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001:2015): ПАО Транс Контейнер, АО РЖД Логистика, АО ДПД РУС. Данные организации имеют большой процент среди остальных, кто осуществляет международную логистику и сотрудничество с зарубежными предприятиями. ООО Феско Транс и ООО ПЭК Лайн также осуществляют международные перевозки, однако в рейтинге российских транспортных компаний, находятся ниже, чем те предприятия, которые имеют сертификат ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001:2015). В годовом отчете за 2019 год Транс Контейнер отмечает повышение прибыли и улучшение организационных процессов от внедрения СМК.

Среди представителей среднего и малого бизнеса сертификация СМК почти не распространена, этим объясняется транспортная деятельность в основном по России, отсутствие договоров с государственными организациями, и высокой конкуренцией.

Обращаясь к опыту зарубежных транспортных компаний, можно сделать вывод, что большинство сертифицировали свою деятельность. Например, H.Essers, DHL Freight, Vincentlogistics, Ahlers, Transportvanschoonbeek имеют сертификаты ISO 9001:2015, несмотря на то, что некоторые из них не входят в крупный бизнес.

Таким образом, на основе рассмотренных российских компаний можно сделать вывод, что наиболее конкурентные транспортные компании- те, которые имеют сертификат ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001:2015), т.е. ПАО Транс Контейнер, АО РЖД Логистика, АО ДПД РУС, остальные же компании уступают в конкуренции, так как их деятельность не сертифицирована, а значит, они не могут выйти на международный рынок; участвовать в тендерах; заключать контракты с госучреждениями. Деятельность несертифицированных компаний не в полной мере оптимизирована, процессы коммуникации, планирования и администрирования не на должном уровне, а значит и уровень конкуренции гораздо выше, так как клиенты отдадут предпочтение тем компаниям, у которых внедрена СМК.

Можно выделить, что сертификация СМК не распространена в российских транспортных компаниях, так как предприниматели не в полной мере понимают преимущества от наличия сертификата ISO 9001:2015. Также стоит отметить, что некоторые российские компании выдают сертификат на 1 год, и предлагают быстрое внедрение СМК. Однако надо понимать, что стандартный сертификат выдается на 3 года, а внедрение основных принципов управления менеджментом качества может занять от нескольких месяцев до нескольких лет, в зависимости от размера организации.

Предполагаемые пути решения проблемы- постепенная сертификация российских транспортных компаний, внедрение уже сложившейся схемы сертификации на основе зарубежного опыта, а также осознание важности взаимосвязи конкурентоспособности и наличия СМК на предприятии.