

УДК 004.9

УДК 364.07

АИС ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОИСКА ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ АКЦИИ НАСЛЕДИЕ «МЫ ВМЕСТЕ»

Дмитриева А.К. (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования), **Гордиенко М.С.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования)

Научный руководитель – преподаватель факультета СПО, Говорова М.М. (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования), **директор факультета СПО, Зленко А.Н.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО». Факультет среднего профессионального образования)

В работе рассматривается волонтерская деятельность в рамках акции Наследие «Мы Вместе» и проблематика её организации. В результате изучения и анализа возникшей проблемы выдвигается решение о разработке АИС для организации и поиска волонтерской деятельности.

Введение. В современных реалиях в условиях пандемии потребность в добровольческой деятельности значительно увеличилась. Поэтому была создана акция Наследие «Мы вместе». Это акция взаимопомощи, направленная на поддержку пожилых, маломобильных граждан и медицинских сотрудников во время пандемии коронавируса. Во всех регионах России работают волонтеры, доставляя лекарства и продукты. Юристы и психологи бесплатно консультируют нуждающихся в их помощи, а тысячи партнеров акции помогают своими услугами и товарами.

В помощи волонтеров нуждаются многие люди, но в настоящий момент работа налажена далеко не самым эффективным способом. Нуждающийся звонит на горячую линию, откуда оператор передаёт заказ координаторам уже в конкретном городе и далее, через группы в социальных сетях, заказ доводится до волонтеров. Такой способ организации деятельности порождает ряд проблем. Во-первых, процесс передачи информации занимает большое количество времени, и некоторые люди вынуждены ожидать ответ на свою заявку дольше недели. Во-вторых, персональные данные открыто размещаются в беседах с большим количеством людей, чем неоднократно пользовались мошенники. Также отсутствует возможность эффективно контролировать деятельность волонтера и выполнение им заказа. Вся информация по деятельности хранится и передаётся в excel-файле, что значительно проигрывает по удобству, защищённости и эффективности по сравнению с базой данных.

Основная часть. В результате анализа предметной области были выявлены проблемы, которые можно разрешить посредством использования автоматизированной информационной системы, реализованной в виде веб и мобильного приложений. Так как у всех волонтеров и координаторов различные технические возможности, то наиболее оптимально подойдёт веб-сервис, ведь он не требует установки на компьютер, и для доступа к нему достаточно наличие подключения к сети Интернет. Также, в отличие от "настольных" программ, веб-сервис может работать под любой операционной системой. Кроме того, для обеспечения оптимальной работы необходимо предоставить

пользователям мобильное приложение, которое будет представлять функционал сайта в более привычном и адаптированном для мобильного пользователя формате. В дальнейшем наличие мобильного приложения позволит усовершенствовать разработку и добавить новые функции, доступных только со смартфона. Например, добавление на карту точек, наглядно отображающих местонахождение людей, ожидающих волонтерской помощи, или отслеживание геолокации волонтера с возможностью узнать точное количество времени, которое он потратил на заказ.

Предлагаемые сервисы позволят автоматизировать долгий процесс «доставки» заказа до волонтера. Операторы горячей линии получат возможность добавлять поступившие заказы, или же нуждающиеся смогут оставлять заявку на волонтерскую помощь самостоятельно с помощью специальной формы в приложении. Далее заказ будет поступать координатору, привязанному к указанному городу, и они в свою очередь смогут собирать заказы и направлять их непосредственно волонтерам в этом городе, а также контролировать их выполнение. Волонтеры же смогут принимать предложенные заказы или выбирать их самостоятельно по критериям. Одной из важных характеристик является возможность контроля координатором выполнения заказов с помощью специального ключа, а также составление отчета по работе волонтера.

Выводы. По итогу реализации проекта будет разработана автоматизированная информационная система, представляющая собой веб и мобильные приложения для оптимизации процессов организации и поиска волонтерской деятельности в рамках акции Наследие «Мы Вместе», а также проведено опробование системы и на основе обратной связи целевой группы и специалистов центра осуществлена доработка.