

## АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНЫХ МЕТОДИК ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

**Абдураимова Н.О.** (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Научный руководитель – д.э.н., профессор Сергеева И.Г.**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Аннотация:** В статье проведено исследование методик оценки качества образовательных услуг за рубежом. Автор систематизирует основные подходы к оценке качества образовательных услуг с целью дальнейшей разработки практико – ориентированной структуры оценки качества образовательных услуг.

**Введение.** Образование играет важную роль в обеспечении экономического развития государства, являясь одной из главных услуг, предоставляемых правительством. Однако увеличение количества предоставляемых образовательных услуг не улучшает ожидаемые результаты, если не соблюдаются определенные нормативы качества. Вот почему так важно следить за повышением качества во всех сферах оказания образовательных услуг. Основной целью данной работы является выявление наиболее значимых методов, используемых за рубежом для оценки качества образовательных услуг.

**Основная часть.** Для того, чтобы сохранять высокий уровень образования, следует систематически проводить контроль качества предоставляемых услуг на государственном уровне. В частности, исследователи предполагают, что для повышения уровня образовательных услуг и сохранения его качества нужно постоянно подвергать социальному отслеживанию деятельность образовательной среды, регулярно осуществляя государственный контроль его качества.

Оценка качества образовательных услуг может быть осуществлена с использованием двух подходов: международного и государственного.

Первый подход позволяет сравнивать системы образования различных государств в зависимости от их индивидуальных особенностей. Второй подход объединяет такие процедуры оценки качества образования, как:

- 1) лицензирование на право ведения образовательной деятельности;
- 2) государственная аккредитация как гарантия качественного образования.

Зарубежная практика включает в себя два подхода оценки качества образовательных услуг:

- внешний подход используется в странах, в которых государство оказывает большое влияние на систему образования;

- внутренний подход используется в странах, в которых государственные структуры не играют существенной роли в регулировании образования.

Внутренний подход нашел наибольшее распространение в США. В США активно реализуется система комплексной оценки качества образования. Аккредитация в США – это специфическая система контроля качества образования. Период становления и развития системы оценки качества образования насчитывает столетнюю историю. Оценка качества образования рассматривает следующие виды аккредитации:

- аккредитация в целом (институциональная - оценка деятельности учебного заведения в целом как общественного института);

- аккредитация профессиональных образовательных программ (специализированная).

В США не существует центрального государственного органа, контролирующего институты на национальном уровне. В аккредитации, которая обеспечивает определенные стандарты и знания, участвуют органы управления штатов и региональные ассоциации, представляющие объединение лучших учебных заведений. Они разрабатывают способы оценки и определяют эффективность тех или иных технологий, применяемых в высшем учебном заведении. Сам

ВУЗ уделяет немаловажную роль студенту, предоставляя способы для самореализации и самоорганизации.

Рассмотрим примеры оценки качества образовательных услуг в странах ЕС. Например, в Дании оценка качества образовательных услуг включает в себя пять уровней:

- Планирование программ оценки;
- Создание методов, направленных на улучшение оценки;
- Контроль над студентами;
- Рассмотрение результатов оценки работы комитета по оценке качества образования;
- Формирование отчета о проделанной работе.

В качестве наиболее важной организации, проводящей оценку качества образовательных услуг в Дании, выступает Датский институт оценки.

Оценка качества образовательных услуг в Швеции включает в себя три элемента оценки:

- Оценка качества учебных программ;
- Аккредитация;
- Аудит качества с целью разработки предложений по улучшению.

Оценка качества образовательных услуг в Англии производится на основе многочисленных критериев, главными из которых считают:

- роль в научных мероприятиях международного уровня;
- разработка и применение международных образовательных программ;
- аккредитование.

Для оценки деятельности образовательной системы и качества оказываемых образовательных услуг в Великобритании создан правительственный союз под названием Quality Assurance Agency.

В Норвегии система оценки качества образовательных услуг включает в себя два этапа:

- 1 этап – оценка самого образовательного учреждения;
- 2 этап – оценка достоверности полученных результатов внутренней оценки внешними организациями.

Контролирование системы гарантии качества образования возложено на Национальное агентство по обеспечению качества высшего образования. [7]

В Германии образовательные учреждения проходят несколько уровней контроля. В стране ведут свою деятельность различные органы аккредитации, которые определяют специфичные требования к мониторингу качества образовательных услуг. Подобная система позволяет образовательным учреждениям не только придерживаться определенной квалификации в соответствии с установленными требованиями, но и осуществлять активную деятельность во всех сферах образовательной деятельности.

**Выводы.** Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что системы оценки образовательных услуг в Европе и США направлены на улучшение и модернизацию предоставляемых услуг. «Американская» и «европейская» модели имеют сходные характеристики, например, в некоторых европейских странах преобладает внутренний подход, что типично для США. При оценке качества образования специализированные структуры в этой области имеют определенные цели, такие как, помощь образовательным учреждениям в улучшении качества преподавания и обучения и сохранение высокого уровня качества.