

УДК 364.044.4, 004.42

ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Багрова П.А. (Национальный исследовательский университет ИТМО)

Научный руководитель – преподаватель Говорова М.М.

(Национальный исследовательский университет ИТМО)

В настоящее время в России 9.65% от всего населения составляют инвалиды, из которых 20.2% – инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, 9.37% – инвалиды с нарушением зрения, которые сталкиваются с проблемой передвижения по городу/зданию. Многие из них пользуются услугами различных реабилитационных центров, которые приспособляются под потребности людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в рамках действующей государственной программы «Доступная среда».

Для составления или изменения расписания личного посещения реабилитационного центра клиенту каждый раз необходимо лично обращаться в центр к специалисту по социальной работе. Предлагаемое веб-приложение, разрабатываемое для Центра социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ЦСРИДИ) Невского района Санкт-Петербурга, позволит оперативно составлять и редактировать расписание работы с получателем социальных услуг, вести учет этих услуг, обеспечивая тем самым удобные коммуникации как для клиентов, так и для сотрудников центра. Таким образом, уменьшится количество нереализованных или несвоевременно реализованных социальных услуг для инвалидов по причине пропуска из-за изменившихся обстоятельств. В приложении планируется реализовать голосовой набор и озвучивание в мобильном приложении.

Введение. В центре социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ЦСРИДИ) Невского района Санкт-Петербурга на данный момент получают услуги 1700 человек. Запись клиентов на услуги осуществляют специалисты по социальной работе, на каждого из которых приходится примерно 100 человек. В связи с большим количеством человек создаются очереди к специалистам, также людям с нарушениями опорно-двигательного аппарата и с нарушением зрения затруднительно каждый раз подходить к специалисту. Фактически увеличивается время работы с получателями социальных услуг со стороны центра реабилитации.

Информационные ресурсы, которые позволяют автоматизировать процесс получения услуг, являются неотъемлемой частью современного мира. Также они позволяют создать доступную среду для всех членов общества, в том числе и для инвалидов, на что и направлена государственная программа «Доступная среда».

Основная часть. Совместно с ЦСРИДИ было решено создать приложение (веб-версия и мобильное приложение) для учета социальных услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ, клиентов центра. Актуальность проекта подтверждается интересом со стороны целевой группы ЦСРИДИ, эффективностью аналогичной меры, которая работает в Москве, заинтересованностью ЦСРИДИ и Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга в его реализации.

На данный момент проведен анализ предметной области, проведено исследование о востребованности разработки среди целевой группы, в ходе которого было выявлено, что клиенты ЦСРИДИ заинтересованы в разработке как веб-сервиса, так и мобильного приложения, также определен средний возраст целевой аудитории – 36 лет.

На основе предварительного обследования предметной области, анализа функциональных требований было сформировано техническое задание и разработан прототип в форме десктопного приложения.

Выводы. По итогу реализации проекта будет разработана программная среда в виде веб и мобильного приложения для оптимизации процесса работы специалистов реабилитационных центров и обеспечения дистанционной записи клиентами, проведено опробование системы в Центре социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ЦСРИДИ) Невского района Санкт-Петербурга и на основе обратной связи целевой группы и специалистов будет доработана система.