

**«ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НАСЕЛЕНИЮ, ПРИ ПОМОЩИ БПЛА»**

**Коркина М.С.**

В предоставленном докладе предлагается рассмотреть вопрос активного внедрения беспилотных летательных аппаратов (БПЛА, коптеров, дронов) в организациях с целью улучшения качества предоставляемых услуг.

В настоящий момент компании радикально меняют свои бизнес-модели, стремясь получить преимущество и улучшить качество работ за счет внедрения технологий дронов. БПЛА наиболее актуальны там, где важны и мобильность, и качественная информация. БПЛА имеет множество вариантов применения в различных производительных отраслях.

1. Строительство. Крупные строительные объекты требуют тщательного исследования местности, на которой будет воздвигнуто здание. Быстрый сбор информации с помощью беспилотного летательного аппарата облегчает работу инженеров и компаний. Мониторинг рабочих участков с помощью БПЛА является источником достоверной информации о ходе строительного процесса, что помогает вовремя среагировать на имеющиеся проблемы, скорректировать план строительства, проконтролировать качество работ.
2. Система ЖКХ. С помощью коптеров городские власти проверяют качество уборки снега с кровель и следят за работой коммунальных служб и управляющих компаний.
3. Экология. Современные дистанционные методы исследования с помощью БПЛА дают возможность проводить экологическую оценку территорий независимо от их удаленности и дорожной доступности. Воздушные снимки высокого разрешения позволяют быстро, просто и эффективно отслеживать природные и антропогенные процессы, выявлять источники загрязнений и планировать природоохранные мероприятия.