

УДК 007.52, УДК 177.2

## ПРОБЛЕМА ЭТИКИ ПРИ СОЗДАНИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ГОЛОСОВЫХ АССИСТЕНТОВ

**Гринин В.Н.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»),

**Корепанов В.С.** (федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Научный руководитель – Панкратьев О.В.**

(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В докладе представлена проблема соблюдения морально-этических норм при разработке и использовании популярных голосовых ассистентов, таких как Siri, Alexa, Алиса и других. Какие трудности и скрытые угрозы представляет собой использование голосовых ассистентов, воспроизводящих алгоритмы наших речевых и эмоциональных реакций? Не оказывают ли данные алгоритмы обратного влияния уже на нас?

**Введение.** В настоящее время, в связи с развитием алгоритмов машинного обучения и последними достижениями в области науки о данных в целом, все более широкое распространение получают голосовые ассистенты.

В том или ином виде они доступны почти в каждом смартфоне. Ранее их использование ограничивалось помощью в навигации; позднее они научились отправлять смс, включать/выключать музыку и выполнять иные нехитрые команды; на данный момент времени некоторые из них представляют основу управления умным домом. Насколько важны голосовые помощники в жизни человека?

**Основная часть.** Многие люди начали активно делиться с голосовыми помощниками своими душевными переживаниями, жаловаться на жизненные трудности, шутить, а некоторые, и вовсе, стали обращаться за помощью в чрезвычайных ситуациях. Некоторым людям оказалось проще открыть свои глубокие переживания искусственному интеллекту. В этом случае можно провести аналогию с личным дневником: страница или экран служат нашими щитами от внешней оценки.

Основная проблема, связанная с использованием голосовых ассистентов — качество ответов. Алгоритмы обучаются на больших объемах данных, часто повторяющихся. Они воспроизводят наиболее распространенные паттерны (а не самые правильные, красивые или полезные). При отсутствии соответствующего человеческого присмотра помощники начинают транслировать самые грубые клише и оскорбления.

Проблемы, связанные с голосовыми ассистентами уже рассматривались несколькими различными медиа ресурсами, в том числе Газета.ру, Хабр, НОЖ Медиа.

Очевидным способом борьбы с данной проблемой является фильтрация данных со стороны разработчиков. В таком случае возникает иная проблема. Создатели могут направлять процесс обучения в желаемое русло, транслируя, таким образом, свои собственные идеи и ценности.

По мере того, как помощники становятся универсальнее, популярнее и человекоподобнее, возникает все больше вопросов о том, какими у них должны быть интонации и манеры.

**Выводы.** Должны ли разработчики взять на себя ответственность и воспитывать в людях нормы общественного поведения посредством голосовых ассистентов? На этот вопрос нельзя ответить однозначно. Ведь человек, вступающий в диалог с голосовым помощником, ищет восполнения своей социальной потребности. Он ожидает получить привычную ему коммуникацию, но в результате столкнется с безжизненным, бесхарактерным, эталонным алгоритмом, лишь реплицирующим человеческое поведение.

Каждый ответ ассистента — это свидетельство превращения алгоритмов в невидимую силу, пропагандирующую определенные культурные ценности.

Устройства и алгоритмы вокруг нас — это, по сути, материализация общепринятого мнения, которое не всегда можно назвать правильным с точки зрения этики и морали.