

УЯЗВИМОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

Костенко Н.Ю. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – старший преподаватель Панкратьев О.В.

(Университет ИТМО)

В докладе рассматривается проблема уязвимости персональных данных, которая, с одной стороны, представляет собой обратную сторону свободного доступа к информации, а с другой, представляет новую угрозу правам и свободам человека.

Введение. В современных реалиях разрастание информационных потоков, увеличение связи людей и информационных технологий несет обретение все большей свободы, но в то же время и больших угроз для нее. Технологически ускоряются и расширяются многие процессы – от получения необходимых документов, банковских карт и счетов, до выражения мыслей в комментариях в социальных сетях. Но не имеют ли все эти изменения, говорящие об увеличении наших прав и свобод, свою обратную сторону, связанную с их постоянным нарушением?

Основная часть. Возможно, многие связывались с докучливыми звонками из организации «ООО Быстрые Микрозаймы», или из любого банка с их чрезвычайно выгодными условиями кредита в 9 часов утра. По этому поводу возникает законный вопрос, а откуда у них мой номер телефона, почему кредит предлагают из организации, к которой я не имею никакого отношения? Можно предположить, что мне позвонили посредством случайного набора цифр, но на самом деле это далеко не так.

Для получения релевантного списка клиентов, которым нужны предложения компании, эти самые компания зачастую готовы хорошо заплатить. Но у кого купить личные данные клиентов? Здесь уже возникает два варианта: купить непосредственно у компании разработчика, или же купить через недобросовестного сотрудника этой самой компании, но уже по меньшей цене. Высокий спрос рекламодателей на наши личные данные послужил появлению большого количества «торговцев» личными данными людей на черном рынке интернета – dark net'e, deep web'e. Но также у компаний бывают проблемы с безопасностью, а вследствие чего – попадание личных данных клиентов в открытый доступ.

Что самое примечательное, так это то, что чем больше компания, тем чаще наблюдаются утечки персональных данных клиентов. Из недавних событий был огромный слив информации клиентов Сбербанка. Сама компания признала данный факт, а также подтвердила, что результатом был не взлом, а намеренные действия одного из сотрудников. Даже было заявление о том, что виновный будет найден и наказан. Но это соизмеримо с поиском иголки в стоге сена: сотрудников с привилегиями доступа к личным данным – десятки, если не сотни тысяч, а надо найти лишь нескольких или одного. Схожие примеры мы находим и у операторов связи.

Казалось бы, в крупных компаниях должен быть соответствующий уровень безопасности. Но практика показывает иное: чем больше компания, тем больше информации можно заполучить, что привлекает все больший интерес со стороны злоумышленников. Это касается крупных кампаний, а что говорить о конкретном человеке, или группы людей, где заполучить информацию бывает куда проще? Персональные данные (вплоть до паспортных данных) можно купить на «темной стороне» интернета. Но часто информацию о конкретном человеке получают путем взлома аккаунтов. И главная проблема здесь как раз в свободном доступе к информации о том, как эксплуатировать различные уязвимости операционных систем,

оборудования и т.д. Самое пугающее в данном случае, что распространение подробной информации об этом (вплоть до того, как использовать уязвимости с целью взлома) можно встретить даже на YouTube, пусть и в целях обеспечения личной безопасности, что зачастую оказывается лишь благовидным предлогом.

Выводы. В современном мире, со столь развитой ИТ-инфраструктурой необходимо повышать уровень понимания об ИТ, т.к. безграмотность в данной сфере порой приводит к самым плачевным результатам, не говоря уже об повышении общей правовой культуры. Также необходимо уменьшить доступ к личным данным людей, сознавая, что речь идет, прежде всего, о вторжении в личное пространство, как бы оно ни расширялось за счет интернета. Неуважение к правам личности в данном случае может обернуться самыми тяжелыми последствиями для общества в целом.