

УДК 658.562.3

**ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ
ОТРАСЛИ МАШИНОСТРОЕНИЯ**

Клепикова О. В.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики»

Научный руководитель – проф., д. э. н. Сергеева И. Г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики»

Аннотация: Для производства надежных и высококачественных бытовых приборов необходимо уделять особое внимание всем процессам производства. В статье рассматривается система менеджмента качества на предприятиях BSH. Поскольку все процессы BSH играют ключевую роль в достижении успеха, карта процессов и ответственный глобальный владелец процессов являются неотъемлемой частью системы BSH QM и определяют ее сферу применения.

Целью системы менеджмента качества компании BSH является постоянное повышение качества работы всей организации и возможность превзойти ожидания потребителей. Выпуск продукции BSH на рынок с исключительно высоким качеством является ответственностью каждого сотрудника. Для реализации данной цели были описаны необходимые требования к системе менеджмента качества BSH.

Система менеджмента качества включает в себя разработку, производство и поставку продукции высокого уровня качества.

Если, несмотря на все усилия, сбой все же происходит, они будут выявлены и устранены с помощью полного цикла контроля качества. Постоянное улучшение качества может быть достигнуто только тогда, когда сбой устраняются корректно и своевременно.

Система менеджмента качества BSH имеет сертификат ISO 9001, который был выдан аккредитованным органом по сертификации. Преимущества матричной сертификации (сертификации на основе выборки) должны использоваться в соответствии с корпоративной технологией (СТЕ). Помимо требований стандарта ISO 9001, матричная сертификация должна удовлетворять условиям IAF MD1: 2018 (обязательный документ для сертификации организаций с несколькими площадками). Система менеджмента качества BSH оценивается путем использования соответствующих методов, которые постоянно обновляются и совершенствуются.

Такое регулирование BSH QM стандартизирует процессы управления качеством на предприятиях BSH, деятельность которых основана на групповой политике и групповом регулировании глобальных и корпоративных функций.

Клепикова О. В. (автор)

Подпись

Сергеева И. Г. (научный руководитель)

Подпись