

УДК 65.011.56

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CMS ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ В ПРИБОРОСТРОЕНИИ.

Афанасьева Л.П. (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики.)

Научный руководитель – магистр Соколов А.П.
(АО «Концерн «ЦНИИ «Электроприбор»)

В докладе рассматриваются основные системы управления содержимым - CMS. Проанализирована возможность их адаптации под специфику послепродажного обслуживания. Предложена CMS, функции которой позволяют осуществить поставленную задачу и убедиться в корректной работе на примере АО «Концерн «ЦНИИ «Электроприбор».

В настоящий момент процессы производства на протяжении всего жизненного цикла изделия стараются автоматизировать и сделать легкодоступными для всех участников процесса, с одновременным ограничением доступа остальным пользователям и сохранением конфиденциальности. Для этого существуют стандартные программные продукты, в которые заложены функции, находящиеся в наиболее частом употреблении. Эти пакеты программного обеспечения вводятся в эксплуатацию в вычислительной среде предприятия и сопровождают изделие до момента его выпуска. После получения продукции со всей сопровождающей документацией у заказчика могут возникнуть вопросы на стадии введения в эксплуатацию изделия и проверки его работоспособности. Для обеспечения послепродажного обслуживания нередко используют системы интегрированной логистической поддержки, которые решают огромный спектр задач от технического обслуживания до утилизации вышедшего из строя изделия. Перед нами поставлена локальная задача - предоставить заказчику необходимую техническую документацию по его запросу. В ходе её реализации принято решение использовать систему управления содержимым для ускорения автоматизации процесса.

Выбор наиболее подходящей для создания сайта CMS зависит от модульной архитектуры, которая отвечает за выполнение поставленной задачи. Таким образом, формализуя процесс работы платформы от подачи запроса до размещения конечной документации, подключаем ответственные за эти функции модули: регистрация пользователя в системе, заполнение формы запроса с подключением дополнительного хранилища личной документации, возвращение заявки на доработку с замечаниями, одобрение запроса с подтверждением на почту, хранилище данных, ограничение доступа к документации. В процессе исследования рассмотрены наиболее распространенные универсальные CMS: 1С-битрикс, wordpress, drupal, Joomla. Под использование основных перечисленных модулей лучше всего подходит битрикс. Кроме того, по сравнению с другими платформами она имеет ряд преимуществ: оказывает постоянную поддержку пользователям, придерживается доступной ценовой политике, является легко модернизируемой, то есть возможно подключение дополнительных расширений, шаблонов, модулей, отвечающих за понимание интерфейса пользователем, не отвлекающих от основной задачи.

Тестирование работы Joomla при использовании его в качестве сайта для логистической поддержки будет проходить на базе АО «Концерн «ЦНИИ «Электроприбор».

Афанасьева Л.П. (автор)

Соколов А.П. (научный руководитель)