

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ АУДИТ

Мочалова С.В.

(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»),

Научный руководитель – д.э.н., профессор Василенок В.Л.

(федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Аннотация: Данная статья посвящена применению логистического аудита как метода оценки эффективности логистической системы промышленного предприятия. На современном этапе развития логистической системы предприятия возникает проблема выявления теоретической и практической возможности проведения логистического аудита, а также своевременной и функциональной оценки логистической системы. Для решения поставленной задачи в статье излагается систематизация научного опыта в области проведения аудита логистических систем, определяется термин «логистический аудит», изучаются его цели, особенности и методология.

Проблема повышения эффективности работы коммерческой организации на основе совершенствования транспортных и логистических процессов на предприятии, оптимизации цепочек поставок грузов является одной из самых актуальных в условиях сложившегося кризиса мировой экономики. Предприятия ищут любые способы уменьшения издержек, переходя от привычного сокращения заработной платы и штата сотрудников, к более глубокому анализу затрат и поиску инструментов для решения этой задачи. Одним из таких инструментов является логистический аудит, который позволяет найти слабые места компании и создать базу данных, которую можно использовать для оценки компонентов логистической системы, выявления возможностей повышения её эффективности и производительности.

Исходя из определений, данных в различных источниках, логистический аудит можно определить как системную деятельность по проведению оценки логистической системы компании и всех связанных с нею аспектов, в том числе исполнения ее базовых функций сбыта, производства и распределения, и управления материальными, финансовыми, информационными и сервисными потоками.

Цель логистического аудита – выявление «узких мест» в логистической системе организации, организации бизнес-процессов и разработка предложений по увеличению ее эффективности.

Отличительная черта логистического аудита заключается в том, что в нем не используется традиционный метод запрашивания документов, так как при нечеткой логистической структуре он неэффективен. Вместо этого производится ввод логистов-аудиторов на ключевые позиции логистической структуры компании, которые изучают ее изнутри.

Еще одной особенностью логистического аудита (которая отличает его от финансового, который проводят исключительно аудиторы), является привлечение к работе специалистов разных уровней: от логистов-теоретиков и финансовых аудиторов до диспетчеров по транспорту и операторов складских систем не только в центральном офисе, но и на объектах (в том числе региональных) клиента.

Ключевым принципом является движение от общего к частному: бизнес-консультант, осуществляющий логистическое аудирование, рассматривает логистическую систему организации, начиная с области стратегического планирования и заканчивая регламентированием конкретных процессов, связанных с перемещением единичных грузов.

Основными методами, используемыми при сторонней оценке логистической системы, являются интервьюирование и анкетирование руководящего персонала и персонала,

задействованного в непосредственной деятельности, анализ бизнес-процессов «как есть», реинжиниринг бизнес-процессов.

На уровне компании можно выделить следующие основные виды логистического аудита:

1. Общий функциональный аудит. Проводится один раз в год. Комиссия, состоящая из руководства предприятия и привлеченный консультантов, оценивает выполнение сотрудниками своих должностных обязанностей, результаты работы подразделений за отчетный период времени, а также уровень, квалификацию и эффективность работ персонала.
2. Специальный функциональный аудит. Производится оценка уровня издержек, удовлетворенности потребителей, характеристик логистического сервиса.
3. Специальный аудит запасов. Применяется для оценки и контроля эффективности запасов предприятия.
4. Аудит товарно-транспортной документации и расчетов за операции транспортировки. Осуществляется на основе определенных процедур, принятых для бухгалтерского аудита и вызван возможными ошибками персонала при оформлении документов, неправильным внесением данных в компьютер.
5. Финансовый аудит. Осуществляется сторонними аудиторами. В процессе данного аудита выделяются разделы, связанные с проверкой финансовых результатов работы логистического подразделения предприятия.

Таким образом, можно сказать, что проведение грамотного аудита логистической системы предприятия и предложенные на его основании меры позволяют сократить затраты на логистические процессы, касающиеся содержания запасов, управления заказами, транспортировку, сократить потребность в работниках, снизить себестоимость продукции благодаря сокращению времени выполнения бизнес-процессов. В целях обеспечения надежности результатов логистического аудита его необходимо проводить с четко поставленной методологией, которая была рассмотрена в данном докладе.

Мочалова С.В. (автор)

Подпись

Василенок В.Л. (научный руководитель)

Подпись