

УДК656.02

ПРОБЛЕМЫ ДОСТУПНОСТИ ГОРОДСКОГО ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

Бучнев А.О. (Университет ИТМО), Уваев М.Ю. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – д.э.н., профессор Будрина Е.В. (Университет ИТМО)

Аннотация. В докладе представлен анализ проблем доступности городского пассажирского транспорта для маломобильных категорий граждан. Основной акцент в докладе сделан на основных барьерах, с которыми сталкиваются на транспорте пассажиры с ограниченными возможностями.

Введение. Люди с нарушениями опорно-двигательной функции, нарушением функций зрения или слуха не в состоянии свободно ориентироваться в окружающей среде без специального учета их специфических нужд и особенностей. Поэтому каждое государство формирует свою политику в соответствии со своими способностями в отношении людей с ограниченными возможностями. Конвенции ООН о правах инвалидов требует от предприятий всех организационно-правовых форм обеспечивать инвалидам: условия для беспрепятственного доступа к объектам транспортной инфраструктуры; возможность самостоятельного передвижения по территории объекта, входа и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в т.ч. с использованием кресла-коляски; сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, оказания им помощи на объектах транспорта. Таким образом, одним из важнейших направлений работы транспортной отрасли является обеспечение доступности для пассажиров с ограниченными возможностями.

Основная часть. Доступная среда - организация окружающего пространства, при которой любой человек, независимо от своего состояния, физических возможностей, имеет возможность беспрепятственного доступа к любым объектам социальной, общественной, транспортной и иной инфраструктуры, а также может свободно передвигаться по любому выбранному маршруту. Все виды общественного городского транспорта должны формировать взаимосвязанную сеть, соединяющую различные доступные объекты и создавать так называемую «непрерывную цепь доступных средств обслуживания» или «универсальную доступную транспортную систему», в которую принципы доступности встраиваются изначально, а не предлагаются в качестве решений в процессе возникновения адаптации.

Основные типы барьеров для маломобильных категорий граждан:

- Физические барьеры - пороги, узкие двери и проходы, лестницы, малогабаритные лифты, и т.д.;
- Информационные барьеры - недоступные системы навигации и ориентирования, отсутствие информации об услугах, и т.д.;
- Операционные барьеры – неудобные и несбалансированные процедуры обслуживания ММГН, необученный персонал;
- Коммуникационные барьеры - стереотипы в отношении, незнание этики общения с людьми, имеющими инвалидность.

Выводы. Таким образом, при создании доступной среды для маломобильных категорий граждан возможен исключительно комплексный подход, учитывающий все типы барьеров, встречающихся на пути пассажира, то есть, **комплексное оборудование** различных зон зданий и территорий транспортных объектов для обеспечения их доступности.

Бучнев А.О. (автор)

Уваев М.Ю. (автор)

Будрина Е.В. (научный руководитель)
