

**РАЗРАБОТКА ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯМИ,
НАПРАВЛЕННЫМИ НА УЛУЧШЕНИЕ ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ.**

Т.А.Овсянников (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Научный руководитель: А.С.Пантенков (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Существует компания по добыче сырья и заготовке из него целлюлозно-бумажной продукции. Для автоматизации процессов в компании была выкуплена лицензия на использование продуктов компании SAP, такие как их корпоративная информационная система. Для поддержания конкурентоспособности на рынке компании необходимо улучшать свои внутренние процессы. Для сбора и управления предложениями по усовершенствованию процессов внутри компании было принято решение внедрить систему управления идеями, а по причине наличия лицензии на использование продуктов SAP такой системой стало веб-приложение SAP Innovation Management. Эта система предоставляет пользователю среду, где он может создать идею, поделиться ею с пользователями, и, если идея будет расценена руководством, как перспективная, то система позволит создать проект по этой идее и следить за ее статусом в режиме онлайн. После рассмотрения веб-приложения и его использования, возникла потребность на его основе создать свою систему управления идеями по следующим причинам:

- Веб-приложение SAP Innovation Management не учитывало работу с ним на устаревших браузерах (Internet Explorer версии 9);
- Отсутствие инструментов для анализа данных по внедренным проектам;
- Перегруженный элементами пользовательский интерфейс.

Целью данной работы является разработка архитектуры веб-приложения, позволяющего улучшить и адаптировать продукт SAP Innovation Management под специфику работу компании, и реализация приложения.

В ходе работы было проанализировано веб-приложение SAP Innovation Management, и на его основе была спроектирована архитектура, согласно которой приложение должно находиться на выделенном SAP HANA сервере, вместе с базой данных. Само приложение было разделено на три основных компонента:

- Компонент «Фабрика Идей» - часть веб-приложения, отвечающая за отображение, создание идей и их ведение;
- Компонент «Лучшие практики» - часть веб-приложения, которая отвечает за отображение, регистрации лучших практик, использовавшихся при внедрении проектов;
- Компонент «Производственная система GMS» - часть веб-приложения, предоставляющая возможность отслеживать внедрение проектов на филиалах компании, что позволит анализировать деятельность по улучшению процессов внутри этих филиалов управляющему составу компании.

Для того, чтобы получать данные о пользователях системы была проведена интеграция с системой SAP ERP с помощью создания OData сервисов. Веб-приложение было разработано с использованием инструментов платформы SAP HANA, таких как предоставляемая СУБД и инструментов создания OData сервисов. Таким образом был реализован бэкенд веб-приложения. Фронтенд был реализован с помощью MVC фреймворка SAPUI5. В ходе разработки были решены проблемы с адаптацией веб-приложения под IE9, а дизайн был изменен согласно требованиям заказчика.

Литература:

1. Гайкалов А. Управление идеями, или как наладить процесс генерации предложений [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.kom-dir.ru/article/1242-upravlenie-ideyami>, свободный – Яз. рус.
2. Johan Malmström, SAP Innovation Management. 2014 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.sap-sbn.no/no/download/332>, свободный – Яз. англ.
3. G. Nolan, T.Jung. Introduction to Software Development on SAP HANA .2013 г.[Электронный ресурс]. URL: <https://open.sap.com/courses/hana1>, свободный – Яз. англ.