

УДК 33.05

## Качественные показатели подбора подвижного состава

Автор – Тон Т., Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург.

Научный руководитель – старший преподаватель, Алексашкина Е.И., Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, г. Санкт-Петербург.

Актуальность работы: Важнейшим аспектом инфраструктуры города является транспорт, от качества которого зависит, как и жизнедеятельность населения, так и работа всех производственных процессов. Из чего следует, что управление качеством оказывается одним из основных факторов в системе управления компанией.

Цель работы: рассмотреть и выявить качественные показатели для каждого типа подвижного состава и области производства.

Планирование, учет и оценка деятельности транспорта невозможны без комплекса качественных показателей, с помощью которых определяется объем и качество работы. В соответствии с этим, я рассмотрела тему «Группы качественных показателей для подбора подвижного состава», в которой изучила все качественные показатели, которые условно можно разделить на три группы:

- Натуральные (условно-натуральные)
- Эксплуатационно-технические
- Стоимостные

Перечисленные факторы учитывают особенности всех видов транспортных средств и способствуют определению таких показателей, как, себестоимость перевозки, требуемые вложения и ценовая политика перевозок.

Показатель качества транспортных услуг – количественная характеристика одного или нескольких потребительских свойств услуги, составляющих ее качество. Качество перевозок оценивается по совокупности характеристик, определяющих их пригодность удовлетворять потребности грузоотправителей или грузополучателей в соответствующих перевозках.

Номенклатура определяющая качество показателей грузовых перевозок, применяемая в сфере управления качеством, является ГОСТ Р 51005-96 «Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества», а также ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования».