

УДК 658.511.3

**АНАЛИЗ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЯ
ДЛЯ ОТДЕЛА МТО**

Борисова А.Р.(Университет ИТМО)

**Научный руководитель – профессор, доктор экономических наук Цуканова Ольга
Анатольевна
(Университет ИТМО)**

Аннотация

В докладе проведен анализ целесообразности разработки приложения для отдела МТО государственной организации «Леноблэкоконтроль», и исследованы показатели деятельности предприятия, которые улучшились при введении в эксплуатацию нового приложения.

Введение. В данном докладе рассматривается Ленинградское областное государственное казенное учреждение “Государственная экологическая инспекция Ленинградской области”(ЛОГКУ “Леноблэкоконтроль”), а именно отдел материально-технического снабжения. Основная проблема, которая существует на текущий момент – это отсутствие CRM системы для более простого оформления заявок для заказа автомобилей из автопарка организации для нужд сотрудников инспекционной службы. На данный момент общение и оформление заказов происходит с помощью телефона и оформления бумажных заявок, что приводит к увеличению количество бумажной документации и увеличению количества ошибок в работе отдела. Возможным вариантов решения данных проблем является автоматизация оформления и документирования процесса оформления заявки с помощью разработки приложения.

Основная часть. Суть предлагаемого решения состоит в том, чтобы автоматизировать несколько процессов материально-технического отдела, а именно, процессы оформления и документирования заявок на автомобили. Это будет наиболее рациональным и дешевым решением проблемы, так как оно требует увеличение штата отдела и реализация возможна силами отдела разработки организации. Планируется, что использование нового приложения уменьшит количество затрачиваемых на оформление ресурсов (рабочее время сотрудника), уменьшит количество ошибок в работе отдела, а так же приведет к повышению качества работы отдела.

Выводы. После внедрения тестовой версии продукта были получены результаты о том, что последовало улучшение показателей деятельности отдела: уменьшена нагрузка на сотрудников, количество возникающих ошибок, связанных с появлением дубликатов заявок, снизилось.