

АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ АНАЛИТИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Рябысько Ю.С.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель – к.э.н. Кононова О.В.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Цель работы заключалась в проведении анализа информационных процессов аналитической поддержки управления социально-экономического развития Ленинградской области. Работа выполнялась в рамках проектирования цифрового сервиса для Ситуационного центра губернатора Ленинградской области.

В современном мире стремительно увеличивается количество информации, руководителям (топ-менеджменту предприятия, чиновникам и работниками государственных органов) нужно обладать компетенцией по анализу этой информации в целях принятия оперативных и эффективных управленческих решений. Сейчас управленческие задачи отмечаются особенной сложностью: не проанализировав множество аспектов развития ситуации, не учитывая большого количества критериев, которые влияют на результат, выбор правильного решения из множества вариантов вызывает затруднение, а иногда и невозможен.

Ситуационные центры (СЦ) призваны помочь руководителям из различных отраслей экономики или сфер государственного управления комплексно и оперативно решать возникающие управленческие задачи. Для этих целей в конце сентября 2019 года был запущен Ситуационный центр губернатора Ленинградской области (СЦГ ЛО). Центр расположен в здании Дома правительства региона и представляет собой современный информационный технический комплекс.

В настоящее время ситуационный центр объединяет в себе цифровые аналитические сервисы управления регионом. Его основная составляющая – цифровая панель – созданная с учетом пожеланий губернатора и включает в себя 16 информационных блоков, которые отражают: показатели социально-экономического развития области, ЖКХ, реализации национальных проектов, данные «Открытого бюджета», государственных закупок, оперативную информацию службы "112" Ленинградской области, результаты проведенных социальных опросов, рейтинги региона, мониторинг СМИ и другие.

В конце 2019 года в СЦГ ЛО поступают данные с системы «112», которые получают оперативную информацию о происшествиях, а также изображения с камер видеонаблюдения. А также ведутся работы по получению данных с систем ГИС "ЖКХ" и ЕИРЦ ЛО, которые позволят контролировать работу ЖКХ.

Для работы над проектированием цифрового сервиса были выбраны еще не затронутые в СЦГ ЛО социально-экономические показатели: занятость населения и здравоохранение.

Проанализировав, какая именно информация обрабатывается для определения показателей занятости населения и здравоохранения в Ситуационных центрах четырех регионов (Санкт-Петербург, Ярославская область, Ямало-Ненецкий автономный округ, Саха (Якутия)), можно выделить основные данные, которые используются в этих регионах:

- 1) Занятость населения
 - а) Информация об основных направлениях деятельности
 - б) Информация о проведении мониторинга состояния и разработке прогнозных оценок рынка труда

- в) Сведения о результатах мониторинга и прогнозирования социально-экономического развития в установленной сфере деятельности
- 2) Здравоохранение
 - а) Информация об основных направлениях деятельности
 - б) Уровень младенческой смертности
 - в) Уровень материнской смертности
 - г) Средняя продолжительность временной нетрудоспособности в связи с заболеванием
 - д) Количество медицинских организаций по муниципальным образованиям
 - е) Укомплектованность кадрами медицинских организаций по муниципальным образованиям
 - ж) Средняя заработная плата в медицинских организациях по категориям специалистов

Описанные данные будут запрашиваться у ответственных за эти данные комитетов и вручную импортироваться в Информационно-аналитическую систему СЦГ ЛО.

Исходя из проведенного исследования, можно сделать вывод, о том, что необходимость создания ситуационных центров в органах государственной власти обусловлена многими факторами, включая растущую потребность комплексного подхода к вопросам управления, создание необходимого баланса в решении социально-экономических проблем как на федеральном, так и на региональном уровне с учетом всей многоплановости их взаимодействий между собой, что позволяет принять своевременное решение в условиях дефицита времени.