

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Мажанов Максим Олегович, магистрант, Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург.

Скворцова Софья Сергеевна, магистрант, Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург.

Научный руководитель – Варламова Д. В., кандидат экономических наук, доцент,
факультет технологического менеджмента и инноваций, Университет ИТМО, г. Санкт-Петербург.

Аннотация: Современные российские компании все чаще внедряют концепцию бережливого производства в процессы организации. Важнейшим инструментом концепции является построение карт потока создания ценности. Целью данной работы является практическая демонстрация метода картирования потока создания ценности для визуализации и рационализации процессов и его использования в контексте реального предприятия.

Введение. Компании должны постоянно уделять внимание переосмыслению и реорганизации своих производственных систем, чтобы поддерживать конкурентоспособность, требуемую рынками. Поэтому очень важно иметь инструменты, которые помогают в редизайне производственных процессов.

В этом сценарии существует инструмент отображения потока создания ценности в качестве практического метода реорганизации производственных систем. Основной целью бережливого производства является сокращение отходов, времени на доставку, производство качественной продукции экономично и эффективно с ответом на спрос клиентов. Организации, практикующие бережливое производство, имеют преимущества в качестве и стоимости по сравнению с организациями, которые все еще используют традиционное производство.

Анализ потока создания ценности всегда начинается по требованию клиентов и работает путем документирования всего процесса и сбора данных, которые необходимы для производства продукта. В результате получается карта потока создания ценности, содержащая все данные, такие как работа в процессе, время цикла, время работы, количество оборудования, операторов.

Основная часть. В ходе работы исследовался процесс «монтаж/демонтаж установки электроцентробежного насоса (УЭЦН)» в компании нефтегазовой отрасли, которая уже больше 5 лет внедряет принципы концепции бережливого производства.

Целью работы являлось проведение анализа выбранного процесса, определение источников потерь и возможностей для их устранения.

На первом этапе работы было проведено картирование процесса, вместе с владельцами процесса определены потери и рассчитана результативность процесса.

В результате было выделено несколько преимуществ КПСЦ. Во-первых, карты позволяют визуализировать процесс, что позволяет рассмотреть как отдельные производственные операции (подъем ЭЦН, сварка и т.п.), так и процесс (в терминологии БП - поток) в целом. Карты позволяют идентифицировать места возникновения потерь в потоке ценности, изучать возможные источники повышения его эффективности. Это единый язык, на котором можно обсуждать производственные процессы, что делает

многие решения, связанные с потоком, ясными, понятными и простыми. Карты показывают связь между информационным и материальным потоками, чего не обеспечивает никакой другой инструмент.

Выводы. Карты потока создания ценности являются мощным инструментом в бережливом производстве, который помогает компаниям понять свои процессы и постоянно совершенствоваться, чтобы работать в направлении становления бережливого предприятия. Карты показывают вместе процессы, людей, инструменты, документы и необходимые данные для достижения конкретных целей. Карты обеспечивают четкую связь между работниками и управлением в отношении бережливого производства. В работе в ходе построения карт были выявлены потери, разработаны корректирующие мероприятия и учтен экономический эффект.

Мажанов М.О. (автор)

Подпись

Варламова Д. В. (научный руководитель)

Подпись