

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКИ В СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

А.М. Николайчева (Университет ИТМО)
Научный руководитель – к.э.н., доцент Е.А. Павлова
(Университет ИТМО)

Аннотация. Данный доклад посвящен исследованию бизнес-процессов складской логистики в современных организациях и их особенностей, выявлению основных проблем в организации бизнес-процессов складской логистики, а также изучению возможностей улучшения и автоматизации бизнес-процессов складской логистики путём внедрения инновационных технологий.

Введение. В настоящее время в рамках постоянных радикальных изменений в экономике большинство компаний сталкиваются с острой необходимостью в новых инструментах и методах, которые могут помочь организациям повысить их эффективность, помогая им оставаться конкурентоспособными на рынке. Эффективность деятельности компании во многом определяется эффективностью ее бизнес-процессов. Улучшение бизнес-процессов является одним из передовых инструментов, которые компании применяют для реорганизации структуры бизнес-процессов и устранения узких мест. Обращение к усовершенствованию процессов происходит из-за того, что компании сталкиваются с некоторыми барьерами, которые делают процесс неэффективным, что создает необходимость для компаний вводить новую модель бизнес-процессов.

Основная часть. Функциональной областью исследования бизнес-процессов были выбраны процессы складской логистики. Традиционно склад рассматривался как место долгосрочного хранения товаров и запасов: под хранением понимается размещение товара, поддержание его качественной и количественной сохранности, а также учёт. Однако, в наши дни склад является промежуточным звеном, через который поток ТМЦ должен переместиться как можно быстрее. По этой причине количество процессов, включённых в складскую логистику, значительно расширился, вследствие чего у компаний для эффективного функционирования склада появилась необходимость в организации процессов и их улучшении.

В исследовании были проанализированы и обобщены некоторые теоретические и практические аспекты организации бизнес-процессов складской логистики. Основными целями исследования были: изучение процессов складской логистики и выявление особенностей этих процессов; анализ основных проблем в организации бизнес-процессов складской логистики; анализ основных трендов в совершенствовании бизнес-процессов управления складской логистикой в современных компаниях; изучение инновационных технологий, способствующих улучшению и автоматизации процессов складской логистики.

Данное исследование имеет практическую ценность для организаций, связанных со сферой логистики, компаний, предоставляющих складские услуги, производств, имеющих складские помещения различных объёмов вместимости для хранения ТМЦ.

Выводы. Основными задачами складской логистики являются приёмка, хранение и отгрузка товаров, а также оптимизация и улучшение данных процессов, и постоянное пополнение запасов склада для обеспечения непрерывности в процессах производства и снабжения в условиях колебаний потребительского спроса или ограниченных ресурсов. Для организации эффективного функционирования процессов складской логистики ряд факторов

играет значительную роль, а именно выбор мощности склада, эффективное использование складского помещения, уменьшение количества складских операций с ТМЦ, снижение издержек, организация процесса путём автоматизации функции и создания условий для эффективной работы сотрудников склада. Наиболее частые проблемы, с которыми сталкиваются компании при организации складских процессов – это простои грузовых автомобилей ввиду непродуманной организации процессов загрузки или разгрузки ТМЦ, а также неэффективное использование складских площадей и территорий, прилегающих к складу. На сегодняшний день существует множество инновационных решений в области повышения эффективности деятельности сотрудников, автоматизации бизнес-процессов складских комплексов, помогающие устранить данные проблемы. В настоящее время разработан ряд инновационных технологий, позволяющих усовершенствовать, автоматизировать и оптимизировать процессы складской логистики, например, внедрение автоматизированной системы загрузки/выгрузки автотранспорта (АСЗ), система радиометок RFID, позволяющая заменить стандартную маркировку ТМЦ, что позволяет более систематизировано контролировать потоки ТМЦ и их перемещения, а также повышает точность учёта количества ТМЦ на складе, системы штрихкодирования, системы размещения по световому сигналу, голосовое управление складом, подбор по изображению, автоматизация слоттинга. А также для эффективного распределения нагрузки среди сотрудников склада некоторыми компаниями внедряются технологии адаптивного интеллектуального распределения нагрузки (биотелеметрия).