

**ДОВЕРИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ К ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В
СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ: ПО МАТЕРИАЛАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА
ЖИТЕЛЕЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Мослем С.А.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель – кандидат соц. наук. Видясова Л.А.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В работе представлены результаты социологического опроса жителей Петербурга о использовании информационных технологий и уровне доверия к ним.

В наши дни амбициозные развитые страны и страны с переходной экономикой стараются лидировать за счет своих достижений в области научно-технического прогресса. В частности, такой толчок могут дать именно информационные технологии.

В области образования следует особое внимание уделить склонности общества к использованию технологий, так как данная сфера является особо влиятельной на жизни граждан.

Каждое государство продумывает следующие шаги, исходя из особенностей менталитета страны, политического положения, с учетом своих интересов и ресурсных возможностей. Нередко общество сталкивается с неготовностью принять те или иные технологии в связи с социальным отношением человека и технологий, в частности в получении образовательных услуг.

В данной работе приводятся результаты исследования, проведенного с целью выявления уровня доверия населения новым технологиям. Данные, которые были получены, могут помочь прояснить отношение людей к технологиям с точки зрения образования, их причастность, а также могут быть полезны для разработчиков программ и проектов образовательной направленности с применением информационных технологий.

Методом анкетирования было опрошено 600 респондентов в 6 многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (выборка репрезентативная, ошибка выборки не превышает 4%, уровень достоверности - 95%). Исследование проводилось в рамках подхода социального конструирования технологий (SCOT). По результатам опроса, четверть респондентов активно используют формы онлайн-обучения. Каждый шестой опрошенный оценивает свой опыт в данной области как позитивный, и еще 19% склонны давать положительные оценки. Доверительное отношение к информационным технологиям было зафиксировано у 29% опрошенных.

Особое внимание получает недоверие общества к отдельным направлениям разработок. Постепенно общество решили взять за некий ориентир в области принятия решений относительно нововведений. Исследование проводилось в рамках подхода социального конструирования технологий (SCOT). Концепция учитывает социальные и этические последствия разработок. Таким образом, идея подразумевает участие всех заинтересованных сторон во внедрении технологий, а также согласование процесса и результатов с точки зрения их ценности, удовлетворения потребностей и ожиданий. Это позволяет обеспечить более легкий доступ к научным достижениям.

Проведенное исследование было направлено на выявление уровня доверия технологиям, которые все больше заполняют жизнь общества, для повышения качества реализации городской программы «Умный Санкт-Петербург» и других образовательных проектов.

Для проведения опроса был использован метод анкетирования, в качестве места проведения – 6 многофункциональных центров (МФЦ) самых населенных районов Санкт-Петербурга.

Опрос проводился в июне 2019 года. В исследовании приняли участие 600 граждан. Выборка репрезентативная по половому и возрастному признаку респондентов. Среди опрошенных:

- половой признак: 54% – женщин, 46% – мужчин;
- возрастная структура: 18-25 лет – 16%, 26-35 лет – 19%, 36-45 лет – 16%, 46-55 лет – 18%, 56-65 лет – 15%, старше 65 – 16%;
- занятость: служащий/специалист – 45%, неработающий пенсионер – 17%, бизнесмены – 11%, учащийся/студент – 11%, рабочий – 7%, безработные – 3%, домохозяйка – 3%, другое – 3%.

Вопросы в анкете были составлены таким образом, чтобы получить информацию об уровне доверия технологиям, опираясь на личный опыт граждан, в соответствии с целью исследования.

Проведенное исследование выявило формирование понимания сути недоверия информационным технологиям в области образования жителей Санкт-Петербурга. На данном этапе общий фон недоверия строится вокруг личной неуверенности граждан в безопасности данных в сети Интернет. Так как образование является высокоприоритетной частью жизни каждой семьи, недоверие к надежности и переживания по поводу безопасности имеет место быть.

Полученные данные позволяют сделать вывод о том, в каком направлении следует расставлять акценты для продвижения услуг онлайн-обучения в общество. В целом респонденты продемонстрировали высокий уровень пользования Интернетом, что является хорошим фундаментом для внедрения новых технологий в повседневную жизнь граждан.