

ВНУТРЕННИЙ АУДИТ КАК ЭЛЕМЕНТ КОНТРОЛЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ

Коржина К.А., Университет ИТМО (гр. W42521) Научный руководитель – Кустиков Ю.А.
к.т.н., доцент, Университет ИТМО

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» трактует аудит как систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудита.

Внутренний аудит относится к поддерживающим процессам системы менеджмента качества и необходим для освидетельствования соответствия деятельности установленным требованиям внутренних и внешних нормативных документов, применяемых лабораторией и определение необходимости улучшения существующей системы менеджмента.

Целью работы является разработка документированной процедуры по проведению внутреннего аудита системы менеджмента качества в калибровочной лаборатории, с помощью которой лаборатория сможет проводить внутри лаборатории аудиты и получать объективные сведения.

При ежегодном проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества, снижается риск не подтверждения технической компетентности калибровочной лаборатории на соответствие ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Приказа Минэкономразвития от 30.05.2014 г. № 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» (далее-Критерии аккредитации), так как выявленные в ходе внутреннего аудита несоответствия и замечания возможно устранить и провести корректирующие и предупреждающие действия, что позволит подготовить лабораторию к успешному прохождению проверки на техническую компетентность.

Частое недопонимание лабораториями всей важности проведения внутреннего аудита оказывается плачевным опытом не прохождения технической компетентности на соответствие вышеуказанных нормативных документов, так как одним из критериев аккредитации является установление контроля соблюдения требований системы менеджмента качества включающий:

- периодичность проведения внутреннего аудита с указанием специалистов, ответственных за проведение внутреннего аудита;
- программу проведения внутренних аудитов, включающую процедуру, объекты, участников проведения внутреннего аудита;
- правила формирования документального отчета по итогам внутреннего аудита, включающего, в том числе, сведения о мероприятиях, предпринимаемых в связи с выявлением работ, выполненных с нарушением установленных требований.

В ходе проделанной работы разработана документированная процедура по внутреннему аудиту системы менеджмента качества, которая включает формы программы, плана и отчетных документов по внутреннему аудиту и полностью подтверждает все требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и Критериев аккредитации.

Таким образом, разработанная документированная процедура по внутреннему аудиту системы менеджмента качества позволяет систематизировать работу аудиторов лаборатории и подтвердить механизм внутреннего контроля соблюдения требований системы менеджмента качества, который предусматривает установленные критерии внешних нормативных документов.