

## Сущность современного понятия «реинжиниринг» бизнес-процессов

*Автор: Омельченко Дарья Евгеньевна, «Национальный исследовательский университет ИТМО», г. Санкт-Петербург*

*Научный руководитель: д.э.н., профессор, Цуканова Ольга Анатольевна, «Национальный исследовательский университет ИТМО», г. Санкт-Петербург*

*В докладе обоснована целесообразность проведения реинжиниринга бизнес-процессов предприятия. Реинжиниринг бизнес-процессов может дать серьёзный эффект в решении антикризисных задач в кратчайшие сроки, так как предполагает коренные, революционные преобразования в управлении предприятием, основанные на внедрении новых технологий управления на базе оптимизации бизнес-процессов.*

**Введение:** Проблемы повышения эффективности бизнеса и усиления его конкурентоспособности актуальны для российских предприятий, которые переживают переходный период. Результативно решить данные проблемы можно при помощи подходов, базирующихся на реинжиниринге бизнес-процессов. Поэтому необходимо разобраться в сущности реинжиниринга как одного из направлений предотвращения кризисных явлений на предприятии.

Реинжиниринг — это фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность.

Основная цель реинжиниринга бизнес-процессов заключается в том, чтобы максимально приспособить их к ожидаемым изменениям предпочтений клиентов. При этом соответствующим образом меняется общая стратегия ведения бизнеса, используемые технологии, организация производственного процесса, а также тактика управления предприятием в целом.

**Основная часть:** Большинство современных предприятий приходят к пониманию необходимости реинжиниринга с целью повышения общей эффективности бизнеса. Один из дополнительных, способствующих этому фактор - создание новых подразделений или направлений деятельности предприятия.

Основные преимущества проведения реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии:

- выработка оптимальных путей реализации основной стратегии предприятия с учетом растущей конкуренции и развивающихся технологий;
- повышение качества взаимодействия между сотрудниками и подразделениями на предприятии;
- переход к информационным технологиям, что упрощает документооборот;
- обеспечение контроля финансовых и временных затрат, а также оценка их долевого участия в конечной цене продукта;
- создание механизма выработки должностных инструкций, положений, регламентов и прочих документов.

Реинжиниринг необходим в следующих случаях:

1. В условиях, когда предприятие находится в кризисном состоянии. Она направлена на решение наиболее острых управленческих, экономических и финансовых проблем предприятия в краткосрочном периоде и рассматривается как один из инструментов антикризисного управления, результатами которого является создание условий для эффективного функционирования. В современных условиях такая ситуация характерна для большей части государственных и значительной части частных предприятий.

2. В условиях, когда текущее положения предприятия можно в целом признать удовлетворительным, однако прогнозы его деятельности являются неблагоприятными. В этом случае реинжиниринг может быть своевременной упреждающей реакцией на негативные изменения, которые пока еще не приобрели необратимого характера.

3. Реинжиниринг может быть проведен на благополучных, развивающихся предприятиях в целях отрыва от конкурентов и создания уникальных конкурентных преимуществ.

**Результаты:** Сущностью реинжиниринга бизнес-процессов является их детальное исследование и изучение, описание на общедоступном языке и анализ с целью дальнейшего преобразования. Несмотря на высокий процент неудачного опыта реализации процесса реинжиниринга (около 50% проектов по мнению экспертов заканчиваются неудачей), есть примеры компаний, которые достигли прорыва при правильном подходе и переосмыслении своего бизнеса. Такими примерами являются IBM Credit Corporation, Kodak, Ford Motor Company. Российскими примерами удачного опыта реинжиниринга являются компании ООО «ЭКСО», ООО Международные полиграфические системы «ИПРИС».