

УДК 004.031.42

ПОРТАЛ КАК ЕДИНЫЙ ИНТЕРФЕЙС ДОСТУПА К КОРПОРАТИВНЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ

Зиннатулин Ф.Ф. (Университет ИТМО),

Научный руководитель – к.т.н., доцент Дергачев А.М.
(Университет ИТМО)

Доклад посвящен раскрытию потенциала портала как технологии, взаимодействия с ресурсами компании. Описываются предоставляемые возможности агрегации информации, функции приложений, технологий лежащих в основе.

Введение. Автоматизация играет важную роль в контексте работы предприятия. Она ускоряет выполнение повседневных рутинных задач, помогает рассчитывать необходимые величины для последующего анализа их руководством, менеджерами и др. сотрудниками предприятия. Вот почему информационная система является неотъемлемым объектом в рамках предприятия. В качестве такой информационной системы может выступать корпоративная информационная система. Встает проблема поиска и выбора такой технологии, которая предоставляет возможность обратиться к каждому из информационных ресурсов для того чтобы выполнить необходимый запрос для получения необходимой информации, данных, файлов, записей, параметров. Корпоративный портал как такая технология как раз может выполнять функции такой технологии.

Основная часть. Портал как технология позволяет пользователю, который использует на предприятии получить возможность попасть на любой из предоставляемого предприятием набора информационных ресурсов. Портал предоставляет своим пользователям единый доступ к корпоративным приложениям, обеспечивая удобный интерфейс для доступа к корпоративным данным компании. С помощью данного единого доступа каждый корпоративный пользователь может запросить необходимый объект из набора. Каждый объект может передаваться от различных источников:

1. Корпоративные базы данных.
2. Корпоративные веб-сервисы.
3. Сторонние веб-сервисы.
4. Социальные сети пользователей.
5. Пользовательские сторонние источники данных.

Пользователи имеют возможность кастомизировать внешний вид под свой вкус, подключить корпоративную почту. Портал обладает механизмами персонализации, агрегации разнородных источников данных (баз данных, веб-сервисов, и др.). Приложения будут дополнять существующую платформу интеграции корпоративного портала и обеспечивать следующие функции:

1. Заказ справок.
2. Ознакомиться с новостями.
3. Ознакомиться с персональной информацией сотрудника.
4. Поиск необходимых документов.
5. Создание, мониторинг, выполнение задач.
6. Контроль выполнения и ведение проектов.
7. Управление группами по интересам.
8. Создание опросов, ведение статистики.
9. Управление почтой.
10. Агрегация данных с других корпоративных информационных систем (например, 1С:Бухгалтерия).
11. Выдача рекомендаций менеджерам и управляющим проектами.

12. Анализ имеющейся информации в портале.

На примере корпоративного портала 1С-Битрикс вышеперечисленные функции предоставляются с помощью следующих технологий:

1. HTML.
2. CSS.
3. Javascript (Bitrix Framework).
4. PHP.
5. Встроенные средства разработки портала.
6. Визуальные компоненты.
7. Параметры при развертывании портала.
8. Параметры устанавливаемые администратором портала.

Единый доступ к информационным ресурсам предоставляется на основе следующих ролей:

1. Пользователь.
2. Внешний пользователь (заказчик, клиент).
3. Сотрудник компании.
4. Администратор.
5. Менеджер.
6. Управляющий проектами.
7. Ответственный за публикацию новостей.
8. Программист.
9. Руководитель компании.

Выводы. Таким образом, портал предоставляет единый доступ к информационным ресурсам в компании, производя необходимую полезную работу для пользователей компании, предоставляя необходимый набор услуг, информации и данных для решения практических задач и, связывая свою деятельность с работой других информационных систем.

Зиннатулин Ф.Ф. (автор)

Подпись

Дергачев А.М. (научный руководитель)

Подпись