

УДК 656.02

ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ОСНОВНЫХ ПРОБЛЕМ СВЯЗАННЫХ С ПРОЦЕССОМ ПОДГОТОВКИ И ТРАНСПОРТИРОВКИ ГРУЗОВ

Золотарев Ю.А. (Университет ИТМО)

Рассмотрены основные проблемы этапа транспортировки и подготовки к ней. Предложены варианты решения основных проблем с использованием систем автоматизации.

Введение. Мы будем рассматривать процесс подготовки к транспортировке и саму транспортировку, так как это один из самых больших процессов по потерям в логистике. Это связано с наличием большого количества элементов, которые принимают участие в этих процессах. В первую очередь мы должны понять, что это за элементы. На этапе подготовки к транспортировке и транспортировки элементами будут выступать: Упаковка, переупаковка и маркировка; Погрузочно-разгрузочные работы и сортировка: документальное сопровождение; обеспечение сохранности на пути следования; обучение водителя; маршрутизация; диспетчеризация; прием заказов и их обработка.

Мы рассмотрели основные элементы подготовки к транспортировке и транспортировку. Каждый из этих элементов занимает значимую долю в трудозатратах и временных затратах, так же каждый элемент обладает рядом проблем.

Дальше мы выделим основные проблемы из вышеуказанных элементов:

- Документооборот- к каждой поставке предусматривается достаточно большой пакет документов, если таких заказов 100-150 в день, выходит, что нам потребуется большое количество персонала для подготовки документов и мы потратим большое количество времени.
- Прием заказов – заказы поступают в огромном количестве, соответственно это обязывает компанию держать в штате большое количество специалистов. Так же здесь, как и в процессе документооборота, присутствует человеческий фактор.
- Маршрутизация - Обработка заказов занимает очень много времени для построения маршрутов. Большое количество заказов заставляет держать в штате большое количество высококлассных специалистов, тем самым компания находится в высокой степени зависимости от персонала.
- Диспетчеризация - Запоздалая информация о наличии проблем. Большое количество специалистов для поддержания контроля за транспортом.

Основная часть. Для решения выше поставленных проблем внедряются системы автоматизации, которые позволяют рационализировать и ускорить тем самым выполнение задач, где используется большое количество персонала. Весь документооборот и заведение заказов надо перевести в электронный документооборот (платформа работы с заказами и документооборота). Это даст нам ряд положительных эффектов:

- Пакет документов будет формироваться по нажатию одной кнопки, что уменьшит количество требуемого персонала и требования к нему
- Заведение заказов будет происходить автоматически, когда клиент присылает заказ, он автоматически попадает в нашу систему для дальнейшей работы с ним
- Документы перестанут теряться
- Информация будет поступать к следующим подразделениям гораздо быстрее

Все эти процессы мы можем автоматизировать, что добавит компании инновационность. Таким образом мы видим положительный эффект от внедрения системы автоматизации документооборота. Дальше мы рассмотрим положительный эффект от внедрения систем автоматизации в такие элементы, как маршрутизация и диспетчеризация:

Маршрутизация:

- повышение выработки одного специалиста
- уменьшение времени на обработку заказов
- уменьшение операционных затрат
- снижение кадровой зависимости из-за снижения требований к персоналу

Диспетчеризация:

- снижение нагрузки на сотрудника для управления транспортом
- уменьшение операционных затрат и уменьшение штата логистов
- всегда актуальная информация о выполненной работе
- логист всегда в курсе, где водитель, что обеспечивает сохранность груза

Выводы. Анализируя все вышесказанное, становится понятно, что автоматизация приносит на предприятие исключительно положительный эффект, когда это экономически обоснованно, ведь цифровизация предприятия требует больших инвестиций. Так же мы можем обратить внимание на то, что у каждого элемента своя платформа или система. Это означает, что сотруднику придется постоянно переключаться между программами, плюс это усложняет для нас возможность построения единой автоматизированной системы для предприятия, все программы могут работать в разных форматах и с разными типами данных из-за чего две системы не смогут быть интегрированы друг в друга. Сегодня перед Россией стоит очень важная задача, это создание единого информационного пространства, которое позволит интегрировать системы и платформы между собой, что в дальнейшем облегчит создания одной масштабной модели системы, состоящей из разных платформ, разных производителей.