

УДК 004.01

ПРОБЛЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ И ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ИТ

Плугин К.Д.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель – доктор технических наук Шалыто А.А.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В работе проводится исследовательская деятельность по управленческой регламентации взаимодействия с ИТ предприятиями, регламентации, оптимизации и автоматизации бизнес-процессов. В ходе работы при помощи отчетов коммерческих компаний были проанализированы существующие проблемы в стандартизации в области ИТ.

Введение. На сегодняшний день при автоматизации бизнес-процессов, заказчики, чаще всего, встречаются с односторонним подходом ИТ специалистов, плохо заполненными ТЗ или их отсутствием, работы исполнителем могут производиться на основе функционального описания и пожеланий заказчика. Более того, когда заказчик обращается к ИТ специалистам по автоматизации бизнес-процессов, заказчик сам может не осознавать масштаб предстоящих работ, а ИТ специалисты не стремятся либо также не желают разбираться в процессах для полного погружения и предоставления комплексных решений, а не урезанных, затрагивающих только озвученный заказчиком сегмент. Также, даже при большом желании разобраться в процессах и погрузиться в деятельность предприятия, ИТ специалисты разрабатывают множество различных подходов, иногда не похожих друг на друга, что говорит о несистемном подходе к работе. Из-за чего страдает в первую очередь заказчик. Из-за несистемного подхода применяется излишнее количество программного обеспечения, либо создается не эффективное корпоративное ПО, инфраструктура предприятия становится крайне запутанной. При вышеперечисленном подходе, в обществе представителей бизнеса и сотрудников предприятия, создается негативное отношение к данному виду деятельности, которое провоцирует саботаж, со стороны сотрудников, при внедрении автоматизации бизнес - процессов. При этом стоит признать то, что несмотря на негативный окрас, предприятия все равно стараются автоматизировать свои процессы. Под ИТ специалистами подразумеваются программисты с экономическим профилем и менеджеры проектов.

Основная часть. Для решения данной проблемы предлагается использовать методы создания корпоративного стандарта или использовать методологии вендоров. Наиболее популярные методологии вендоров:

- SAP — ASAP (ValueSAP);
- Oracle — AIM (Applications Implementation Method);
- J D Edwards — OneMethodology;
- BAAN — Target.

С учетом этих обстоятельств необходимо тщательно анализировать методологии внедрения вендоров. Обязательно следует принимать во внимание, что эти методологии создавались вендорами для достижения собственных целей:

- улучшить показатели внедрения;
- повысить ценность продукта;
- приобрести конкурентное преимущество;
- дать инструмент партнерам-консультантам.

Показатели внедрения с точки зрения исполнителя не всегда совпадают с показателями внедрения заказчика. Поэтому при оценке методологии необходимо учитывать разные факторы, в том числе возраст стандарта.

К основным критериям выбора стандарта внедрения необходимо отнести:

- количество проектов, в которых был применен стандарт;
- ориентация на современные технологии;
- учет смежных стандартов;
- учет рыночной ситуации;
- метод разработки.

Выводы. Рынок услуг по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов в Российской Федерации молод, крайне хаотичен, использует несистемные подходы. Необходима регламентация, рекомендации и методологии по оказанию подобных услуг.

Плугин К.Д. (автор)

Подпись

Шалыто А.А. (научный руководитель)

Подпись