

УДК 616-001/-009

ПРОЕКТИРОВАНИЕ СЕРВИСА О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА ДЛЯ ЕДИНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САНКТ ПЕТЕРБУРГА

Михайлова И.А.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель – к.экон.наук Кононова О. В.

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В работе представлен подход к проектированию сервиса «О состоянии здоровья пациента», с помощью которого пациент сможет самостоятельно вносить результаты наблюдений за состоянием своего здоровья в систему. Врач, опираясь на эти данные, сможет принимать оперативные, в том числе превентивные решения, быстро реагировать на изменения ситуации, своевременно оказывать помощь пациентам, и это может существенно увеличить продолжительность жизни больных. Также комплексная картина, динамика изменения состояния пациента, значений основных показателей здоровья в динамике, позволят более точно и на более ранней стадии болезни ставить диагноз.

Исследования показали, что многие люди не соблюдают простейших, обоснованных наукой норм здорового образа жизни, хотя у большинства людей при соблюдении ими гигиенических правил есть возможность жить до 100 лет и более. В следствии этого пациенты страдают малоподвижностью (гиподинамия), вызывающей преждевременное старение, излишествуют в еде с почти неизбежным в этих случаях развитием ожирения, склероза сосудов, а у некоторых – сахарного диабета, не умеют отдыхать, отвлекаться от производственных и бытовых забот, страдают бессонницей, что в конечном итоге приводит к многочисленным заболеваниям.

Санкт-Петербургский медицинский информационно-аналитический центр разработал для пациентов сервис «Ключевые данные о здоровье пациента», где каждый пациент в случае необходимости сможет просмотреть свою медицинскую карту. Практика показала, что пациентам с хроническими заболеваниями необходимо постоянное наблюдение врача, постоянное наблюдение за здоровьем также необходимо пациентам, у которых диагностированы разного рода недомогания. Для улучшения качества обслуживания пациентов было принято решение разработать сервис «О состоянии здоровья пациента». Сервис «О состоянии здоровья пациента» предназначен для организации удалённого контроля ключевых показателей здоровья человека.

Основными данными для наполнения сервиса являются показатели: артериального давления; веса; уровня глюкозы в крови; аллергии; сердечного ритма; роста; холестерина; температуры. Сервис создаётся исключительно для персонального пользования пациента, и только он решает какие показатели, он хочет добавить в свою медицинскую карту. В зависимости от симптомов и каких-либо недомоганий, он вносит данные в систему.

Плюсы сервиса:

- Экономия времени для пациентов, создание более комфортных условий контроля состояния здоровья.
- Раннее выявление развития тяжёлых заболеваний, снижение рисков обострения хронических заболеваний, инвалидизации и смерти.
- Повышение уровня сервисных услуг лечебных учреждений.
- Снижение затрат медицинских организаций благодаря стационарозамещающим технологиям и сокращению количества рутинных обследований.
- Организация экстренного реагирования при критическом ухудшении жизненно важных показателей.

Сервис даёт несколько преимуществ. Первое, врач может обратиться к данным в любой нужный момент времени, он вправе произвести проверку данных. Запросить дополнительную информацию. Основные показатели играют ключевую роль в постановке диагноза, поэтому второе преимущество состоит в возможности самостоятельного выбора пациентом частоты заполнения данных о состоянии здоровья. Заполняя значения показателей чаще, пациент сможет отслеживать динамику состояния своего здоровья, это очень удобно для людей, страдающих хроническими заболеваниями. На основании этих данных будет сформирован отчет для врача. Отчет создается автоматически, т.е. ФИО и дата рождения будут заполняться из «Личной карты пациента», наименования показателей и дата заполнения будут указываться автоматически из сервиса «О состоянии здоровья пациента». Наполнением отчета будут служить данные, заполненные пациентами. Эти данные будут отображаться в сервисе «Интегральный анамнез пациента» предназначенном для врачей, во вкладке «Персональные записи пациента».

Развитием темы является описание архитектуры сервиса и модели взаимодействия врача и пациента. Проектирование сервиса предполагается завершить ортсанием отдельных процессов.