

**УДК 004.9**

## **СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ПОДАЧИ ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ В ОРГАНЫ СУДЕБНОЙ ВЛАСТИ В ЭЛЕКТРОННОМ ФОРМАТЕ**

**Завилейская А.Н.**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Научный руководитель – кандидат социологических наук Видясова Л.А.**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В работе исследуются процесс информатизации судебной системы в Российской Федерации. Анализ внедренных информационных систем в судопроизводстве России и описание возможных ниш для электронного взаимодействия судебной системы с гражданами РФ, с целью решения проблемы малого электронного взаимодействия граждан с органами судебной власти и повышению эффективности услуг, предоставляемых судами.

Анализ социологических исследований, опросов, обобщения судебной практики, приводит к заключению, в России деятельность судов не во всем удовлетворяет общество и граждан. Информатизация судебной системы в России началась в 2000 году, на сегодняшний день прошло 19 лет с начала программы «Развитие судебной системы России. Однако, несмотря на проведенные в стране масштабные мероприятия по обеспечению открытости и прозрачности правосудия, повышению эффективности и качества рассмотрения дел, обеспечению доступности правосудия и предотвращению коррупции в органах судебной власти, доверие граждан к правосудию не повышается.

Информатизация судов предполагает принятие единой концепции и выработку согласованного с судами подхода к созданию базовых программно-аппаратных комплексов, средств информационного, нормативно-правового, организационно-методического и кадрового обеспечения деятельности судов и системы судебного департамента. Если судебная система заинтересована в формировании и поддержании позитивного имиджа, то необходимо это делать самостоятельно, не надеясь на помощь информационных посредников. Таким каналом прямой связи с населением, который может эффективно соперничать с традиционными СМИ, является Интернет. Используя этот канал, суды могут самостоятельно влиять на представления населения о деятельности каждого конкретного суда и судебной системы в целом. В 2017 году суды общей юрисдикции стали принимать иски не только на бумаге, но и в электронном виде. За прошедший год в суды в электронном виде поступило больше миллиона обращений, 695 тысяч обращений пришлось на суды общей юрисдикции при общем количестве обращений 17,3 млн, это значит, что только 4% из всех заявлений подавались через личные кабинеты граждан.

Эффективное функционирование и взаимодействие всех уровней власти является важнейшей организационной задачей по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг. В процессе работы был проведен анализ обращений граждан в судебные органы, на основании анализа обоснован выбор предоставляемой услуги, описаны плюсы и минусы действующих площадок взаимодействия органов судебной власти с гражданами, предложены функциональные возможности для реализации подачи искового заявления в удобном для граждан формате, смоделирован процесс подачи исковых заявлений в суды общей юрисдикции. Учитывая охват и популярность единого портала государственных услуг (ЕПГУ) подача исковых заявлений в суды общей юрисдикции, составляющих половину поданных заявлений во все виды судебных инстанций, поможет начать решать проблему малого электронного взаимодействия граждан с органами судебной власти и повысит эффективность услуг, предоставляемых судами.