

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ МОДУЛЯ «УВЕДОМЛЕНИЕ ПАЦИЕНТА»  
РЕГИОНАЛЬНОГО СЕГМЕНТА ЕДИНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА.**

**Т.Д. Тарасенко**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Научный руководитель – Е.Ю. Видясов**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В работе представлены обобщенные промежуточные результаты исследования в рамках магистерской диссертации «Исследование бизнес-процессов обращения пациентов к региональному сегменту единой государственной информационной системе здравоохранения (РС ЕГИСЗ) для выявления случаев информирования пациента и разработка логической структуры модуля уведомления пациента». Исследовательская работа выполнялась в сотрудничестве с медицинским информационным аналитическим центром Санкт-Петербурга.

Одним из важнейших инструментов взаимодействия медицинской организации с пациентом, является эффективное использование информационно-коммуникационных технологий для поддержки всего спектра задач защиты здоровья населения. С каждым годом появляются новые электронные услуги доступные пациенту. Концепция электронного здравоохранения реализуется на основе всеобъемлющего единого электронного документооборота, обеспечивающего оперативный доступ ко всей информации о пациенте, с возможностью ее совместного анализа медицинскими работниками. Помимо доступа медицинских работников к информации о пациенте, пациент сам имеет доступ к информации о случаях своего лечения. С учетом ежегодного роста накапливаемых электронных данных и реализацией различных электронных сервисов, с которыми взаимодействует пациент, необходимо разработка модуля информирования пациента для Регионального сегмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее РС ЕГИСЗ). Данная работа нацелена на проектирование механизмов взаимодействия сервиса «Уведомление пациента» с другими электронными сервисами, которые входят в состав РС ЕГИСЗ.

Сервис «Уведомление пациента» определяет механизмы информационного взаимодействия сервиса с различными каналами связи (в том числе email и личный кабинет пациента на Интернет-портале). Сервис уведомлений пациента предназначен для сбора, обработки и хранения сведений о рассылках сообщений/приглашений, учетных записях администраторов рассылок, с возможностью создания этих учетных записей администратором подсистемы, а также предоставление возможности работы с различными каналами связи.

Сервис обеспечивает:

- ведение сведений о каналах связи;
- формирование очередей сообщений;
- обмен данными с внешними системами.

Обеспечение ведения сведений о каналах связи дает возможность ведения данных о каналах связи (для доставки сообщений), их значениях (для соответствующих каналов доставки) и приоритетах (активно/неактивно).

В подсистеме «Уведомления пациента» будет реализован программный интерфейс для возможности принимать на хранение сведения о получателях, выразивших согласие получать сообщения. Управлять согласием и каналами доставки получатели могут через

личный кабинет Интернет-портала подсистемы «Интернет-портал» (там же предоставлена возможность управлять активными приоритетами и адресом электронной почты).

Функциональная возможность «формирование очереди уведомлений» обеспечивает формирование очереди уведомлений, прекращение обработки рассылки и получение актуальных сведений о состоянии рассылки. Для формирования очереди уведомлений необходимо указать следующие сведения:

- система-инициатор рассылки;
- список получателей рассылки;
- период действия рассылки;
- дату старта обработки рассылки;
- тип для сообщений рассылки;
- шаблон сообщения для канала доставки «электронная почта» (заголовок, тело сообщения, подпись);
- шаблон сообщения для канала доставки «личный кабинет Интернет-портала» (заголовок, тело сообщения, подпись).

После получения такого набора сведений подсистема «Уведомления пациента» сформирует собственный уникальный идентификатор рассылки и вернет в ответ внешней системе.

Обмен данными с внешними системами обеспечивает возможность информационного обмена с внешними системами посредством программных интерфейсов, предоставляемых подсистемой «Уведомления пациента», для всех возможностей подсистемы «Уведомления пациента», реализованных в рамках задач подсистемы «Уведомления пациента»: «Обеспечение ведения сведений о каналах связи» и «Формирование очереди уведомлений».

Подсистема «Уведомления пациента» будет предоставлять возможность внешним информационным системам работать по единым правилам и использовать механизмы подсистемы «Уведомления пациента» для отправки сообщений получателям, выразившим согласие получать уведомления. Обмен будет выполняться через программные интерфейсы подсистемы «Уведомления пациента». Внешняя система должна будет выступать инициатором обмена.