

ОЦЕНКА ЗРЕЛОСТИ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ СТРОИТЕЛЬНОЙ КОМПАНИИ

Автор – Лагун С.А., Университет ИТМО, Санкт-Петербург
 Научный руководитель – Цуканова О.А., д.э.н., профессор, Университет ИТМО,
 Санкт-Петербург

Введение

Сегодня развитие информационных технологий идет по пути глобализации и интернационализации. Активное внедрение информационных систем зачастую не приводит к получению желаемых результатов в автоматизации бизнес-процессов. Это связано, в основном, с недостаточной готовностью ИТ-инфраструктуры предприятия к работе в условиях постоянного развития информационных технологий. Для эффективной реализации современных методов управления, основанных на процессном подходе и компьютерных технологиях необходима оценка зрелости ИТ-инфраструктуры компании. Следовательно, тема исследования является актуальной и подлежит дальнейшему рассмотрению.

Цель работы

Целью данного исследования является оценка уровня зрелости ИТ-инфраструктуры строительной компании на текущий период.

Базовые положения исследования

Для получения достоверной оценки зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия следует дать определение понятию ИТ-инфраструктура. Выделить существующие уровни зрелости. А также, модели, применяющиеся для оценки уровня зрелости ИТ-инфраструктуры. Известно, что ИТ-инфраструктура – это организационно-техническое объединение программных, вычислительных и телекоммуникационных средств, связей между ними и эксплуатационного персонала, обеспечивающее предоставление информационных, вычислительных и телекоммуникационных ресурсов, возможностей и услуг подразделениям предприятия, необходимых для осуществления профессиональной деятельности и решения соответствующих бизнес-задач.

Для оценки уровня зрелости ИТ-инфраструктуры выделяют следующие наиболее известные модели: модели зрелости CMM/CMMI, модель компании Gartner, модель компании IBM, модель компании Microsoft.

Промежуточные результаты

В ходе исследования был изучен состав специализированного ПО подразделений компании «Марс», отраженный в таблице 1.

Таблица 1 – Специализированное программное обеспечение подразделений компании Марс

Отдел	Название программы	Назначение программы
Отдел продаж	QlikView	BI-платформа для анализа и визуализации данных о продажах
	МЭЛТОР	Система поиска государственных закупок
Отдел маркетинга	Adobe Photoshop	Графический редактор
	Lightroom	
Отдел логистики	CAO ГТД	Система автоматизированного оформления грузовых таможенных деклараций
	Магистраль	Система автоматизированного расчёта стоимости грузовых железнодорожных перевозок и подготовки комплектов перевозочных документов
	ИПС «ТН ВЭД»	Информационно-поисковая система для товарной номенклатуры ВЭД и мер тарифного и нетарифного регулирования
Сметно-договорной отдел	SmetaWIZARD	Сметная программа для составления сметного расчета

Для перехода на следующий этап развития предприятия, на основании своей корпоративной стратегии, была дана оценка зрелости IT-инфраструктуры для строительного предприятия «Марс» методом экспертных оценок, согласно модели компании Microsoft (таб.2).

За критерии оценки были приняты следующие показатели:

- 0-0,25 - Базовый уровень зрелости;
- 0,25-0,5 - Стандартизированный уровень зрелости;
- 0,5-0,75 - Рационализированный уровень зрелости;
- 0,75-1 - Динамический уровень зрелости.

Таблица 2 – Оценка уровня зрелости IT-инфраструктуры предприятия «Марс» (согласно модели Microsoft)

Критерий оценки	Характеристика	Наличие критерия	Оценка важности	Взвешенная оценка
Регулярно обновляемая и активно применяемая корпоративная политика в области IT	Корпоративная политика в сфере IT задокументирована в корпоративных стандартах, касающихся аппаратного и программного обеспечения	1	0,2	0,2
Автоматизация контроля и мониторинга функционирования программного и аппаратного обеспечения	Автоматизация контроля и мониторинга функционирования программного и аппаратного обеспечения на предприятии Марс проводится вручную	0	0,25	0
Доступ, как к документам отдела, так и к общим файлам и папкам компании на файловом сервере	Уровни доступа к документам прописываются в зависимости от занимаемой позиции, однако существуют и общие папки и базы данных	1	0,15	0,15
Доступ к сервисам компании для работников, находящихся вне офиса	На предприятии Марс функционируют сервисы VPN, доступна мобильная почта	1	0,2	0,2
Регулярно обновляемая база лицензий	База данных лицензий компании Марс регулярно обновляется	1	0,2	0,2
Итого			1	0,75

На основании результатов экспертных оценок, организация «Марс» находится на предпоследнем уровне зрелости IT-инфраструктуры – рационализированном уровне, так как контроль и мониторинг функционирования программного и аппаратного обеспечения проводится вручную. Данный критерий является главной проблемой на предприятии.

Основной результат

Использование модели зрелости является необходимым условием оценки качества информационных систем, так как на предприятии с низким уровнем зрелости IT-инфраструктуры невозможно эффективное функционирование любой системы автоматизации обработки информации и управления, а, следовательно, работы по оценке качества ИС могут не дать объективный результат.

Таким образом, можно сделать вывод, что для повышения качества используемых информационных систем на предприятии необходимо повысить уровень зрелости IT-инфраструктуры предприятия «Марс» с рационализированного уровня до динамического.