

УДК 65.014.12

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ АКТУАЛИЗАЦИИ КОМПЕТЕНЦИЙ ЭКСПЕРТОВ В ЭКСПЕРТНЫХ СЕТЯХ

Петров М.В. (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Научный руководитель – д.т.н, профессор Смирнов А.В.

(Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Санкт-Петербургский институт информатики и автоматизации Российской академии наук)

Аннотация. Влияние компетенций экспертов на успешность в выполнении проектов хорошо изучено в последние годы и используется в экспертных сетях. При этом влияние выполнения проектов на компетенции является в данный момент перспективным направлением. В данной работе представлена концептуальная модель актуализации компетенций, использующая информацию о результатах выполнения проектов для изменения компетенций экспертов. Эта модель позволит учитывать взаимное влияние компетенций и результатов друг на друга.

Введение. В современных организациях большая роль уделяется управлению компетенциями экспертов, так как чёткое понимание областей, в которых организация и её работники компетентны, позволяет наиболее эффективно управлять компанией и ориентироваться в постоянно меняющемся рынке за счёт грамотного управления проектами и распределения ресурсами. Однако тот факт, что компетенции экспертов меняются со временем, в частности в ходе работы над проектом, зачастую не учитывается при анализе их влияния на результаты выполнения проектов и компетенции принимаются как показатель, который не изменяется или изменяется редко. Анализ работ в области управления компетенциями показывает, что взаимосвязи между результатами выполнения проекта и компетенциями участников хорошо изучены. Однако учет этих отношений для актуализации компетенций экспертов в данный момент является перспективным направлением исследований. Результаты анализа использованы для разработки концептуальной модели актуализации человеческих ресурсов. Эта модель позволяет анализировать взаимосвязи между результатами выполнения проекта и компетенциями участников, а также предлагать актуальные изменения компетенций.

Основная часть. В рамках разработанной концептуальной модели актуализации компетенций человеческие ресурсы представлены в виде экспертов. Их профили содержат предпочтения и компетенции. Предпочтения эксперта являются индивидуальными характеристиками сотрудника и могут быть учтены при назначении его на проекты. Компетенции представляют собой квалификацию работника и предполагают обладание определенными профессиональными навыками на определенном уровне. Экспертные группы, состоящие из одного или нескольких экспертов, выполняют проекты, решая различные задачи. Требования проекта и компетенции экспертов содержатся в их профилях и определяют участников экспертной группы.

Результаты выполнения проекта представлены в отчетах, которые могут содержать различные показатели, такие как стоимость и прибыль проекта, инциденты во время выполнения и был ли проект завершен вовремя. Эти результаты могут быть проанализированы, чтобы определить, насколько компетенции, указанные в профилях участников, соответствуют действительности. Таким образом, успешные и неудачные результаты выполнения проекта будут использованы для актуализации компетенций участников. Дополнительная информация об экспертах, проектах, результатах, компетенциях и уровнях квалификации представлена в виде контекста. Эта информация уточняет детали, связанные с конкретным временем или местом, даёт неформальное описание сущностей. Контекст используется менеджерами для лучшего понимания задач, включенных в профили проектов, и возможностей потенциальных

исполнителей этих задач. Он также используется для оценки проекта и его результатов при различных обстоятельствах.

Выводы. Концептуальная модель актуализации компетенций, представленная в данной работе, будет использована для разработки и внедрения метода актуализации компетенций экспертов в экспертной сети. Данный метод позволит автоматизировать поддержку информации о компетенциях экспертов в актуальном состоянии.

Петров М.В.

Смирнов А.В.