

**УДК 004.09**

**АНАЛИЗ БИЗНЕС И ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В РАМКАХ  
ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ «ВРАЧ-ПАЦИЕНТ»**

**Тимофеева А.О.** (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

**Научный руководитель – к.экон.н. Кононова О.В.**

(Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

В работе представлены результаты оценки степени вхождения телемедицины в концепцию электронного здравоохранения. Выделены и описаны бизнес и информационные процессы, а также, рассмотрены типовые функции для сервиса телемедицинских консультаций «Врач-пациент».

На сегодняшний день развитие телемедицинских консультаций, актуально и востребовано. Нормативно-правовая база Российской Федерации позволяет проводить дистанционные консультации «Врач-пациент» и накладывает ряд требований и ограничений, которые необходимо учитывать при описании и проектировании сервиса.

Телемедицинские консультации воспринимаются, как неотъемлемая часть оказания медицинской помощи. Для успешного функционирования телемедицинских систем пациенты должны представлять, что они получают от телемедицинской консультации, какие у них есть возможности и ограничения при получении такой медицинской помощи. Также, важно, чтобы врачи научились удаленно работать с пациентами.

Целью работы является описание бизнес-модели взаимодействия и схемы информационного взаимодействия в рамках телемедицинских консультаций «Врач-пациент» и рассмотреть типовые функции для данного электронного сервиса.

Для достижения данной цели были поставлены следующие задачи:

1. Изучить предметную область и нормативные документы, определяющие требования и ограничения проектирования электронного сервиса телемедицинских консультаций «Врач-пациент».
2. Выявить жизненные ситуации применения сервиса и заинтересованные стороны.
3. Рассмотреть реализации телемедицинских консультаций в странах и регионах Российской Федерации.
4. Предложить бизнес модель взаимодействия в рамках телемедицинских консультаций «Врач-пациент».
5. Предложить схему информационного взаимодействия в рамках телемедицинских консультаций «Врач-пациент».
6. Рассмотреть базовые подходы к конкретизации функциональных требований для проектирования электронных сервисов.
7. Рассмотреть типовые функции для сервиса телемедицинских консультаций «Врач-пациент».

Для оценки степени вхождения телемедицины в концепцию электронного здравоохранения был проанализирован поток публикаций из отечественных СМИ за период с 2008 по 2019 год включительно, которые содержатся в цифровом информационном ресурсе «Интегрум», а также из научных публикаций за этот же период (Научная электронная библиотека «Elibrary»).

Полученные данные позволяют сделать следующие выводы:

1. Резкий рост как общественного, так и научного интереса к тематике электронного здравоохранения, цифровой медицины наблюдается с 2015 года, что объясняется сначала широким обсуждением, а затем принятием нормативно-правовых актов, регулирующих оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.
2. Вопросы электронного здравоохранения в большей степени обсуждаются научным сообществом, а телемедицина находит больший отклик в СМИ;
3. Телемедицина является ключевым направлением в концепции электронного

здравоохранения.

В ходе обзора нормативно-правовых актов, выявлен ряд требований, ограничивающих проведение телемедицинских консультаций.

В работе сформулированы жизненные ситуации применения сервиса телемедицинских консультаций «Врач-пациент» и заинтересованные стороны, а также, перечислены виды информационного взаимодействия в телемедицинских консультациях.

Обзор экспериментов реализаций телемедицинских консультаций позволил выявить базовые ошибки и сформулировать проблемы в исследуемой области.

Описана бизнес модель взаимодействия и схема информационного взаимодействия в рамках телемедицинских консультаций «Врач-пациент», а также рассмотрены типовые функции для сервиса телемедицинских консультаций.

Результаты исследования бизнес и информационных процессов в телемедицинских консультациях «Врач-пациент» будут использованы в СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» для создания нового электронного сервиса, в рамках приоритетного проекта Санкт-Петербурга «Электронное здравоохранение».