

Способы оценки компетентности экспертов по сертификации систем менеджмента

АЛФЕРОВ Н.Ю. (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ – д.э.н., профессор

ВАСИЛЕНОК В.Л. (Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский университет ИТМО»)

Аннотация: в статье рассматривается вопрос актуальности обеспечения качества на современных предприятиях, а также анализируется ситуация вокруг подбора членов экспертной группы для сертификации систем менеджмента

В современных производственных реалиях вопрос обеспечения качества стоит наиболее остро. Организации стремятся к повышению качества производимой продукции, что обеспечивает им неоспоримые конкурентные преимущества. Залогом выпуска продукции, отвечающей самым высоким потребительским требованиям, является налаженная и функционирующая на предприятии система менеджмента качества. Однако внедрения такой системы на практике недостаточно. Для документального и фактического удостоверения в эффективности действующей системы менеджмента организации прибегают к ее подтверждению соответствия, а именно к добровольной сертификации. Существует внушительное множество официально зарегистрированных систем добровольной сертификации (далее – СДС). Полный их перечень насчитывает порядка двух тысяч наименований, и их число неуклонно растет из года в год. Такие системы могут быть созданы одним или группой юридических лиц, а также индивидуальными предпринимателями для осуществления работ по сертификации. Значительное их число обусловлено тем, что каждый разработчик старается привнести в уже существующие системы определенные модификации, а также адаптировать их к конкретным условиям в тех или иных отраслях промышленности. Тем не менее, одного лишь создания и регистрации системы недостаточно для безукоризненного проведения работ по сертификации. Как известно, ядро любого успешного начинания – правильно подобранные специалисты. Данный пример не является исключением.

Таким образом, для выполнения работ по подтверждению соответствия должны привлекаться технически компетентные эксперты по сертификации систем менеджмента, которые обеспечат наиболее объективный взгляд на действительное положение дел в каждой конкретной организации. Основу группы для проведения сертификации (аудита) составляют эксперты, один из которых выступает в роли руководителя экспертной группы;

также опционально привлечение технических экспертов, которые обладают специфическими знаниями и навыками в данной области, они выполняют сугубо консультативную функцию, однако, проведение иных аудитов невозможно без их участия; в состав экспертной группы может быть также включен стажер (кандидат в эксперты) и наблюдатель со стороны контролирующих органов. Признание таких профессионалов может быть обеспечено посредством разработки и внедрения специализированных методик оценки уровня компетентности. Например, в Системе добровольной сертификации «Военный Регистр» действует методика, учитывающая следующие критерии при оценке экспертов или кандидатов в эксперты: наличие профильного образования (начиная от среднего специального), производственный трудовой стаж эксперта, количество переекспертаций, а также количество проведенных проверок за последний календарный год (последний критерий применим только для экспертов, которые нацелены на расширение своего текущего уровня компетентности). В противопоставление вышесказанному, в системе ГОСТ Р оценка экспертов имеет более жесткие рамки, а именно: кандидат в эксперты должен обладать высшим техническим образованием, должен пройти подготовку в области сертификации систем менеджмента качества не менее 72 часов и иметь соответствующий подтверждающий документ (удостоверение или аттестат о прохождении курса), а также пройти оценку (в случае наличия трудового стажа в заявляемой области компетентности не менее трех лет от кандидата достаточно предоставления вышеупомянутых документов, в ином случае проводится очный квалификационный экзамен). Как правило, успешное прохождение кандидатом в эксперты оформляется документально в виде аттестата компетентности эксперта с указанием соответствующей СДС и приведением присвоенных кодов компетентности эксперта в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД).

Анализ и совершенствование работы существующих систем добровольной сертификации для повышения качества выполняемых работ является важным вопросом. Известно, что на текущий момент не во всех системах имеются методики по оценке компетентности экспертов и технических экспертов. Для этого целесообразно вводить мероприятия по разработке, внедрению вновь создаваемых, а также переосмыслению и адаптации существующих методик по признанию специалистов в области экспертизы.

Автор: _____(Алферов Н.Ю.)

Научный руководитель: _____(Василенок В.Л.)