

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ ОБЗОР BPM-СИСТЕМ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СТАРТАПОВ

Горюнова Е. А. (Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Научный руководитель – к. э. н., Силакова Л.В.

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Аннотация. В данном докладе представлен сравнительный обзор BPM систем: ELMA BPM, bpm'online, Bizagi BPM, Pega's BPM, IBP BPM, QuickBPM, Битрикс24. Путем сравнения основного функционала и стоимости систем автоматизации, определена система являющаяся оптимальная система для автоматизации процессов стартапов.

Введение. Многим действующим компаниям трудно решиться на автоматизацию. Менеджмент в таких случаях более всего опасается необходимости менять сложившиеся процессы и ломать работающую систему. А вот на старте проекта автоматизировать бизнес гораздо проще: все процессы можно сразу поставить на правильные рельсы. Но очень часто основатели стартапа не видят целесообразности в автоматизации на старте проекта, считая, что всё можно сделать позже. В самом начале проекту важно быть гибким, быстро реагировать на изменения в конкурентной среде, запросы и поведение клиентов, меняющиеся условия ведения бизнеса. Для управления проектом / стартапом необходимы чётко выстроенные процессы и понимание того, что и как происходит в проекте. Для автоматизации сквозных процессов принято использовать системы / решения класса BPM. В 2019 году трендом автоматизации считалась синергия BPM и RPA и уменьшения роли документов во взаимодействии с контрагентами. Эти тренды остаются актуальными в 2020, как и тренд отказа от традиционных CRM-систем в пользу сквозных бизнес-процессов от пресейла до оплаты и отгрузки на базе BPMS, обеспечивающих гладкий путь клиента [1].

Цель работы: определить оптимальное BPM решение для автоматизации процессов стартапов путем сравнения соотношения стоимости к функционалу готовых решений.

Основная часть. Для автоматизации бизнес-процессов стартапов необходимо учитывать ограниченность бюджета в связи с неготовностью малых компаний платить большие деньги за автоматизацию. При этом система должна отвечать требованиям, необходимым для простой и быстрой автоматизации процессов. Перед тем как проанализировать готовые BPM решения, были определены основные характеристики, по которым проведен сравнительный анализ:

1. Требования к моделированию:

- 1.1. Графическое моделирование и регламентация процессов
- 1.2. Управление ответственностью по должностям (нотация BPMN 2.0)
- 1.3. Возможность импорта моделей процессов, описанных в других нотациях
- 1.4. Комплексная работа с данными процесса (произвольное формирование контекста процессов)
- 1.5. Реализация политики ограничений доступа к данным по участникам процесса
- 1.6. Поддержка настраиваемых механизмов эскалации процессов
- 1.7. Использование произвольных метрик и показателей процесса
- 1.8. Механизм управления представлениями задач (визуальный конструктор задач)
- 1.9. Использование произвольных сценариев внутри процесса

2. Требование к исполнению:

- 2.1. Перевод процессов в исполняемый вид
- 2.2. Создание единой коммуникационной среды для всех сотрудников компании

- 2.3. Возможность запуска процессов из внешних систем
- 2.4. Поддержка матриц эффективности сотрудников
- 3. Требования к контролю:
 - 3.1. Поддержка механизма контроля процессов в режиме реального времени (определение текущего шага процесса)
 - 3.2. Комплексный мониторинг бизнес-процессов
 - 3.3. Контроль произвольных метрик и показателей процесса
- 4. Требования к улучшению:
 - 4.1. Поддержка концепции «изменения на лету»
 - 4.2. Обеспечение тесного взаимодействия с сотрудниками компании по совершенствованию процессов
 - 4.3. Управление изменениями в процессах, поддержка версионности процессов

По данным критериям проанализированы основные, как российские, так и зарубежные вендоры BPM решений: ELMA BPM, bpm'online, Bizagi BPM, Pega's BPM, IBP BPM, QuickBPM, Битрикс24.

Выводы. Исходя из результатов анализа определено оптимальное решение для автоматизации бизнес-процессов в стартапах. Результаты данного исследования могут использоваться стартапами при определении возможности автоматизации собственных стартапов и при выборе оптимального BPM решения.

Список литературы:

1. Инфографика “Эволюция BPM 1990-2020” // Comindwire.com URL: <https://www.comindware.com/ru/blog-bpms-trends/> (дата обращения: 01.02.2020).

Горюнова Е. А. (автор)

Подпись

Силакова Л. В. (научный руководитель)

Подпись

Кудинов И. А. (рук. Обр. программы)

Подпись