

УДК 004.522:004.414

## ИССЛЕДОВАНИЕ ПОДХОДОВ К ПРОЕКТИРОВАНИЮ DIALOG MANAGER

Закусило В.А. (Университет ИТМО)

Научный руководитель – к.т.н. Балакшин П.В.

(Университет ИТМО)

В данной работе рассмотрены основные подходы к проектированию Dialog Manager и их влияние на разговорный интерфейс.

**Введение.** Сегодня всё чаще можно встретить приложения обладающие голосовым интерфейсом. Особую популярность набирают приложения обладающие разговорным интерфейсом (англ. Conversation UI). Главной особенностью такого интерфейса является взаимодействие на естественном языке без конкретного набора команд. Главной частью диалоговой системы является Dialog Manager (англ. DM). Именно он отвечает за управление основным потоком диалога, и качество CUI в большей степени зависит от того как спроектирован DM.

**Целью** работы является анализ основных подходов проектирования диалогов для дальнейшего формирования требований для разработки CUI.

**Базовые положения исследования.** Для достижения заданной цели были определены следующие задачи:

- Обзор существующих подходов к разработке разговорных интерфейсов.
- Формирование основных требований к созданию CUI.
- Обзор существующих подходов к разработке DM.
- Оценка влияния выбора подхода разработки DM на конечный CUI.

**Планируемые результаты.** Предполагается сформировать рекомендации к выбору методов для решения задач создания DM.

**Выводы.** Сформированный набор рекомендаций к созданию DM должен обеспечить повышение качества CUI и, как следствие, улучшить пользовательский опыт в использовании диалоговых систем.

Закусило В.А. (автор)

Балакшин П.В. (научный руководитель)