

**РАЗРАБОТКА СЕРВИСА ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
ПРОЦЕССА И СОЦИАЛИЗАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В  
УНИВЕРСИТЕТЕ ИТМО**

**А.В. Арзуманян**

**Университет ИТМО**

**Санкт-Петербург**

**Научный руководитель - Говоров А.И.**

**Университет Информационных Технологий Механики и Оптики,**

**Санкт-Петербург**

**Введение.** Ежегодно количество студентов, приезжающих учиться из-за границы в Россию, стремительно увеличивается. На сегодняшний день в Университете ИТМО около 1810 иностранных студентов из 82 стран мира. Однако, даже при самых благоприятных условиях международных контактов иностранные студенты, как правило, испытывают различного рода трудности вхождения в новую культурную среду. Именно поэтому очень важно найти способ решения проблем, связанных как с образовательным процессом, так и с адаптацией иностранных студентов в российских вузах. Одним из вариантов решения данной проблемы является разработка сервиса, позволяющего решать трудности, возникающие во время образовательного процесса и социализации иностранных студентов.

**Цель работы.** Разработка сервиса для сопровождения образовательного процесса и социализации иностранных студентов в Университете ИТМО

**Основные положения.** Для выявления проблем, связанных с обучением и адаптацией иностранных студентов в российских вузах среди иностранных студентов, обучающихся в Университете ИТМО, был проведен опрос. Была разработана анкета с целью изучения представлений и предпочтений студентов по исследуемой проблеме. В опросе участвовали иностранные студенты из Китая и Вьетнама. Согласно результатам проведенного исследования, главной проблемой, с которой сталкиваются студенты, приехавшие учиться в Россию, является незнание русского языка, которое в свою очередь затрудняет как бытовые коммуникации, так и освоение изучаемой специальности. На основании результатов опроса, был спроектирован сервис, позволяющий реализовать следующие функции: просмотр расписания, просмотр баллов из ЦДО, просмотр домашних заданий и информации по ним, просмотр расписания транспорта и новостной рассылки, использование словаря, просмотр погоды, рассылка культурных мероприятий ИТМО.

**Результаты.** Спроектирован сервис для сопровождения образовательного процесса и социализации иностранных студентов в Университете ИТМО

УДК 004.031.042