

## ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ВУЗОВ

**Маликов А.В.** (Факультет технологического менеджмента и инноваций,  
Национальный исследовательский университет ИТМО,  
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация)

**Научный руководитель – к.э.н., доцент Гаврилюк Е.С.**  
(Факультет технологического менеджмента и инноваций,  
Национальный исследовательский университет ИТМО,  
г. Санкт-Петербург, Российская Федерация)

**Аннотация.** Современным высшим учебным заведениям необходимо реагировать на вызовы развивающейся внешней среды и тенденции цифровизации, чтобы быть эффективным институтом общества. В данном исследовании рассмотрены современные преобразования вуза, в частности образовательного процесса, на основе внедрения актуальных цифровых технологий.

**Введение.** Цифровая трансформация (ЦТ) сегодня способна дать скачкообразный рост эффективности деятельности той или иной организации и экономики в целом. Сейчас это масштабный процесс, охватывающий все сферы экономической деятельности и жизни общества, направленный на изменения организационных, управленческих и образовательных процессов на основе цифровых решений.

Цифровая трансформация радикально меняет современные вузы, содержание преподаваемых дисциплин и форму их подачи. Цифровизация университетского образования вносит изменения в квалификационные требования к преподавателям и работникам вузов и ставит под вопрос их традиционные роли.

Современная цифровизация вуза это уже не вопрос доступа студентов и преподавателей к электронному контенту, внедрения онлайн-лекций и онлайн-тестов, а управление на основе больших данных, новые форматы взаимодействия и организации образовательного процесса. Оснащение вузов цифровыми технологиями не ведет к повышению эффективности их деятельности. Это лишь решение существующей проблемы, которую можно охарактеризовать как цифровой разрыв. Без преодоления цифрового разрыва не возможна качественная и эффективная цифровая трансформация. Возникает проблема измерения эффективности цифровой трансформации, требующая четкого определения критериев.

**Основная часть.** Цифровизация отличается от автоматизации и информатизации тем, что цифровые технологии принципиально несводимы к аналоговым. То есть, с точки зрения получения необходимого технического результата в заданный срок, цифровую технологию невозможно заменить набором аналоговых действий. Цифровая трансформация – это не просто внедрение цифровых технологий, а, в том числе, реинжиниринг бизнес-процессов.

Главной функцией образования становится «научить учиться», быть готовым к переменам, к работе с более сложными проектами, заимствованию передовых, в том числе – зарубежных практик, расширению кругозора, отслеживая тенденции в других отраслях и профессиях. В таком направлении следует развиваться в первую очередь самим вузам.

Несмотря на значительные усилия, предпринятые за последнее время, технологический цифровой разрыв в российском образовании пока не преодолен.

Значительное число ведущих вузов не являются участниками подписанной летом 2019 года в Сколково на образовательном интенсиве «Остров 10-22» Хартией о цифровизации образовательного пространства. Выполнение Хартии призвано способствовать интеграции и эффективному взаимодействию вузов в интересах развития экономики, цифровой трансформации, построению открытого информационного общества. На данный момент 32 вуза, большинство из которых региональные, присоединились к ней. Насколько быстро при этом будет происходить цифровая трансформация системы образования? По мнению автора

необходимо развивать взаимодействие вузов. Преодолению цифрового разрыва и благоприятному развитию цифровой трансформации может способствовать создание электронной информационной среды, современного цифрового инструмента для взаимодействия вузов и обмена опытом.

Внедрение цифровых технологий, по мнению автора, не должно становиться основной целью цифровой трансформации. Считаем необходимым акцентировать внимание именно на изменениях на уровне процессов, т.к. внедрение цифровых решений без реинжиниринга не окажет значительного влияния на их эффективность. Необходимо, в первую очередь, выявить потребности и оптимизировать внутренние процессы. И уже на основе результатов анализа выявить приоритетные направления цифровой трансформации конкретного вуза. После выбора ориентира нужно выстраивать концепцию развития вуза с учетом его потребностей, специфики, вызовов цифровой трансформации.

Цифровая трансформация призвана быть общедоступным и надежным средством решения задач, способствующим увеличению скорости решения тех или иных задач. Суть цифровой трансформации образовательного процесса в том, чтобы эффективно и гибко применять новейшие технологии для перехода к персонализированному и ориентированному на результат образовательному процессу. При этом традиционная роль преподавателя меняется на роль наставника, создающего специальные условия, при которых будет сокращен объём изучаемого теоретического материала в пользу того, чтобы студенты могли выстраивать индивидуальные образовательные траектории; осваивать базовые компетенции, которые ученые и инженеры используют в своей практической работе; рефлексивно осмысливать осваиваемый материал и глубже понимать природу изучаемых явлений. Представляется возможным создать электронную информационно-образовательную среду для взаимодействия преподавателей и студентов вуза, модернизировать систему управления обучением для формирования гибких образовательных траекторий.

**Выводы.** Таким образом, в современных условиях для повышения эффективности цифровой трансформации вузов предлагается: сокращать цифровые разрывы посредством развития информационной инфраструктуры (общей электронной информационной среды для взаимодействия вузов и обмена опытом и электронной информационно-образовательной среды в вузе); совершенствовать систему управления обучением наряду с развитием цифровых компетенций у преподавателей; разработать критерии оценки эффективности цифровой трансформации. Цифровая трансформация призвана повысить качество образовательного процесса, мотивацию студентов и преподавателей, эффективность деятельности вуза в целом.

Маликов А.В. (автор)

Подпись

Гаврилюк Е.С. (научный руководитель)

Подпись